

# Accueil et orientation aux urgences

## Organisation du service d'urgence

à Paris SAU 001

- > du 27 au 29/06/2018
- > du 12 au 14/12/2018

Durée : 3 jours

Coût : 820€ nets

### Objectifs

- > Acquérir les méthodes et outils d'organisation prenant en compte les aspects multiples d'un service d'urgences
- > Promouvoir une organisation efficiente du service d'urgences

### Programme

- > **Cadre législatif et réglementaire**
  - Structures des urgences, pôles spécialisés, contrats de relais
  - Organisation du travail et des locaux
- > **Organisation des personnels**
  - Organisation médicale, soignante, administrative - Plans d'afflux de victimes
- > **Rôle de l'infirmier d'accueil et d'organisation**
- > **Responsabilité médico-légale**
  - Éthique professionnelle Information aux patients
  - Gestion des plaintes
- > **Gestion de l'information**
  - Dans le service, inter services, externe

### Public concerné

- > Personnels d'encadrement et infirmiers des services d'urgences

### Méthode pédagogique DPC

- > Évaluation des connaissances
- > Analyse des pratiques
- > Travaux pratiques, cas concrets
- > Évaluation des acquis
- > Support pédagogique remis aux stagiaires

### Intervenants

- > Cadre de santé, médecin et infirmier de services d'urgences

## L'assurance qualité aux urgences

à Paris SAU 002

- > du 14 au 16/03/2018
- > du 14 au 16/11/2018

Durée : 3 jours

Coût : 820€ nets

### Objectifs

- > Identifier les différentes étapes d'un programme assurance qualité aux urgences
- > Acquérir les méthodes et outils de mise en œuvre de la qualité
- > Mettre en place des indicateurs de contrôle et d'évaluation de la qualité

### Programme

- > **Définition de l'assurance qualité, du contrôle qualité**
  - Application dans un service d'urgences
- > **Analyse du fonctionnement d'un service d'urgences**
  - État des lieux - Organisation médicale, soignante, administrative, logistique et technique - Articulation entre les différents acteurs - Constats de dysfonctionnement - Incidences avec les autres services de l'hôpital
- > **Mise en place d'une organisation qualitative**
  - Outils d'analyse et d'organisation
  - Application des réglementations en cours
  - Élaboration d'une charte de fonctionnement
- > **Pérenniser la démarche qualité**
  - Indicateurs et outils de suivi de la qualité
  - Facteurs humains d'amélioration de la qualité au sein du service et inter services

### Public concerné

- > Personnels d'encadrement et infirmiers des services d'urgences

### Méthode pédagogique DPC

- > Évaluation des connaissances
- > Analyse des pratiques
- > Travaux pratiques, cas concrets
- > Évaluation des acquis
- > Support pédagogique remis aux stagiaires

### Intervenants

- > Cadre de santé, médecin et infirmier de services d'urgences

## L'infirmier en salle de déchoquage



à Paris SAU 003

- > du 11 au 14/06/2018
- > du 01 au 04/10/2018

Durée : 4 jours

Coût : 1400€ nets

### Objectifs

- > Connaître et maîtriser le fonctionnement d'une salle d'accueil des urgences vitales
- > Acquérir les connaissances et les compétences nécessaires pour une prise en charge optimale des urgences vitales
- > Développer la cohésion d'équipe et la dynamique du groupe dans une situation de détresse vitale en repérant le rôle de chaque acteur

### Programme

- > **Organisation d'une SAUV :** Réglementation, recommandations
- > **Définitions, prise en charge, traitement et surveillance selon les dernières recommandations médicales des différentes urgences vitales :** AVC - Coma - Etats de mal épileptiques - Prévention des ACSOS - Détresses respiratoires - Ventilation non invasive, intubation et ventilation mécanique - IDM - ACR - Troubles du rythme - Etats de chocs - Fonction rénale - Pharmacologie
- > **Mises en pratique en laboratoire de simulation sur mannequin haute fidélité autour des thèmes traités :** Gestion médicale et organisationnelle.

### Public concerné

- > Infirmiers de service d'urgence

### Méthode pédagogique DPC

- > Évaluation des connaissances
- > Cas concrets, mises en situation et analyse des pratiques
- > **Mises en pratique en laboratoire de simulation sur mannequin haute fidélité**
- > Évaluation des acquis
- > Support pédagogique remis aux stagiaires

### Intervenants

- > Cadre infirmier, Médecin urgentiste,
- > Coordination : Dr Christelle DAGRON, SAMU de Paris