

## L'infirmier d'accueil et d'organisation : Formation proposée en 2 modules indépendants

### L'infirmier d'accueil et d'organisation Niveau 1

à Paris

SAU 004

- > du 28 au 30/03/2018
- > du 16 au 18/05/2018
- > du 05 au 07/09/2018

Durée : 3 jours

Coût : 820€ nets

#### Objectifs

- > Appréhender le rôle de l'infirmier d'accueil et d'organisation
- > Améliorer les pratiques d'accueil aux urgences

#### Programme

- > Définition et éthique de l'urgence
- > Cadre législatif de l'IAO
- > L'IAO fonction de régulation : des patients, des locaux, de l'information
- > Accueil et abord du patient
- > Recueil des données
- > Hiérarchisation des urgences en fonction des différentes situations
- > Limite des soins à l'IAO
- > Gestion du stress et de l'épuisement professionnel
- > Gestion de l'agressivité

#### Public concerné

- > Infirmiers, aides-soignants, souhaitant intégrer un service d'urgence ou ayant une expérience récente de la fonction IAO

#### Méthode pédagogique DPC

- > Évaluation des connaissances
- > Analyse des pratiques
- > Cas concrets, ateliers
- > Évaluation des acquis
- > Support pédagogique remis aux stagiaires

#### Intervenants

- > Cadre de santé, médecin et infirmier de services d'urgences

### L'infirmier d'accueil et d'organisation Perfectionnement

à Paris

SAU 005

- > du 21 au 22/06/2018
- > du 03 au 04/12/2018

Durée : 2 jours

Coût : 610€ nets

#### Objectifs

- > Mener une réflexion sur la place de l'IAO dans le fonctionnement d'un service d'urgences
- > Optimiser la fonction de tri
- > Améliorer la qualité de l'accueil aux urgences

#### Programme

- > Rappel de la législation, de la mission de l'IAO dans l'organisation du service
  - Enjeu du tri
  - Contraintes des services, contraintes du poste - Stratégie d'optimisation du tri
- > Les outils de tri
  - Communication :
  - technique de conduite d'entretien
  - Les grilles de tri existantes
- > Reconnaître et utiliser les critères utiles, pertinents et reproductibles
  - Méthodologie du tri
  - Analyse des critères
- > Autres missions de l'IAO
- > Quels soins commencer à l'IAO

#### Public concerné

- > Infirmiers, aides-soignants de services d'urgences ayant déjà suivi le niveau 1 ou ayant une expérience confirmée de la fonction IAO

#### Méthode pédagogique DPC

- > Évaluation des connaissances
- > Analyse des pratiques
- > Cas concrets, ateliers
- > Évaluation des acquis
- > Support pédagogique remis aux stagiaires

#### Intervenants

- > Infirmier, cadre de santé et médecin de services d'urgences

### IAO Analyse des pratiques

à Paris

SAU 006

- > le 28/05/2018
- > le 05/10/2018

Durée : 1 jour

Coût : 310€ nets

#### Objectifs

- > Confronter les pratiques et les prises en charges
- > Mise en évidence des difficultés
- > Proposition d'axes d'amélioration

#### Programme

- > Analyse de situations concrètes et cas cliniques amenés par les soignants

#### Public concerné

- > Infirmiers, aides-soignants de services d'urgences

#### Pré requis

- > Avoir mis en place la fonction IAO
- > Avoir participé à l'une ou l'autre des formations : IAO Niveau 1 ou Perfectionnement

#### Intervenants

- > Cadre infirmier de service d'urgences