

# Accueil et orientation aux urgences

## Rôle et responsabilité du brancardier

à Paris SAU 016

> du 25 au 26/06/2018

> du 16 au 17/10/2018

Durée : 2 jours

Coût : 610€ nets

### Objectifs

- > Acquérir les bases légales qui encadrent la profession
- > Appréhender les difficultés liées à la fonction
- > Sécuriser le transport
- > Optimiser l'hygiène du matériel

### Programme

- > Missions et responsabilités du brancardier
- > Les règles du secret professionnel
- > La prise en charge du patient : dimension relationnelle et sécurité du patient
- > Les transports difficiles ou spécifiques
- > Les transmissions
- > Hygiène et entretien du matériel

### Public concerné

- > Brancardiers, ambulanciers

### Méthode pédagogique

- > Évaluation des connaissances
- > Analyse des pratiques
- > Cas concrets
- > Évaluation des acquis
- > Support pédagogique remis aux stagiaires

### Intervenants

- > Cadre de santé, ambulancier

## Prise en charge des brancardages spécifiques ou difficiles

à Paris SAU 017

> du 18 au 20/06/2018

> du 17 au 19/12/2018

Durée : 3 jours

Coût : 820€ nets

### Objectifs

- > Identifier et évaluer les risques liés aux brancardages en situations spécifiques et difficiles
- > Préserver la sécurité et le confort des patients
- > Définir un environnement de travail sécuritaire pour les personnels
- > Mettre en place des moyens de prévention

### Programme

- > Anatomie et physiologie du rachis. Les risques liés au brancardage
- > Principes d'économie gestuelle, apprentissage et répétition des gestes de confort
- > Optimiser les conditions de travail. Les normes en vigueur
- > Les transferts lit / brancard, lit / fauteuil roulant avec ou sans oxygène
- > Brancardage du patient réanimatoire ou polytraumatisé
- > Le patient sous assistance circulatoire ou ventilatoire lourde, fragile ou volumineuse
- > Les patients fragiles, obèses, infectés ou infectants
- > Le brancardage en terrain difficile (exiguïté, pente, devers, terrain meuble)
- > L'accueil à l'hélicoptère, le brancardage à plusieurs, la gestion de l'oxygène
- > La conduite à tenir en cas d'aggravation du patient

### Public concerné

- > Tout personnel gérant des brancardages

### Méthode pédagogique

- > Évaluation des connaissances
- > Analyse des pratiques
- > Simulations, cas concrets
- > Évaluation des acquis
- > Support pédagogique remis aux stagiaires

### Intervenants

- > Urgentiste, ambulancier, kinésithérapeute
- > Coordination : Marie-Christine COMBES, Cadre kinésithérapeute

## La fonction relationnelle du brancardier

à Paris SAU 018

> du 15 au 16/05/2018

> du 19 au 20/11/2018

Durée : 2 jours

Coût : 610€ nets

### Objectifs

- > S'approprier la fonction d'interface et de passeur du brancardier
- > Se situer dans un positionnement relationnel bienveillant et rassurant
- > Savoir gérer les situations difficiles avec les patients
- > Savoir gérer les situations conflictuelles avec les autres professionnels et les équipes
- > Connaître les repères législatifs et réglementaires de l'exercice professionnel de santé

### Programme

- > Les attentes et les besoins des patients
- > Les attentes et les besoins des services et des agents
- > Les principes généraux de la communication
- > Les repères pratiques de la gestion d'une situation à forte charge émotionnelle
- > La communication avec un patient psychologiquement perturbé
- > La gestion de l'agressivité et de la violence
- > Les droits et les libertés du patient
- > Le consentement ; les situations d'urgence

### Public concerné

- > Brancardiers, ambulanciers

### Méthode pédagogique

- > Évaluation des connaissances
- > Analyse des pratiques
- > Cas concrets
- > Mises en situation
- > Évaluation des acquis
- > Support pédagogique remis aux stagiaires

### Intervenant

- > Psychiatre
- > Coordination : Dr Jean-Pierre VIGNAT, Psychiatre, Lyon