

CHAPITRE 12

# Accueil, relation, communication

## L'annonce des diagnostics difficiles ou de la mort

à Paris **REL 007**

- > du 19 au 20/03/2018
- > du 13 au 14/09/2018

Durée : **2 jours**  
Coût : **610€ nets**

### Objectifs

- > Mieux comprendre les enjeux liés à l'annonce de diagnostics difficiles
- > Être capable de soutenir et d'accompagner le patient
- > Savoir s'adapter au patient, à ses besoins, à ses attentes
- > Savoir travailler avec les familles
- > Donner des repères pour la prise en charge pluridisciplinaire
- > Mieux gérer les répercussions pour les professionnels

### Programme

- > Organiser le temps de l'annonce
- > Assurer le temps de l'après annonce : quelle attention porter au patient, à ses proches ? Quelle information transmettre sur l'évolution du diagnostic ?
- > Impact de l'annonce pour le patient et ses proches : répercussions psychologiques, familiales, sociales
- > Spécificité de la prise en charge des bébés, des enfants et des adolescents
- > Travailler auprès des familles
- > Spécificité de certaines annonces : diagnostic anténatal, stérilité, handicap, maladie grave
- > Accompagner la fin de vie
- > L'annonce de la mort
- > Les attitudes de défense des familles et des professionnels face à la mort
- > Devoir d'information et secret professionnel à l'égard des proches

### Public concerné

- > Médecins, psychologues, infirmiers, aides-soignants

### Méthode pédagogique DPC

- > Évaluation des connaissances
- > Analyse des pratiques
- > Mises en situation, cas concrets
- > Évaluation des acquis
- > Support pédagogique remis aux stagiaires

### Intervenants

- > Psychiatre, psychologue

## La relation soignant soigné

en INTRA **REL 008**

Durée : **2 jours**  
Coût : **nous consulter**

### Objectifs

- > Développer ses compétences autour de la relation avec le patient
- > Identifier les rôles et fonctions spécifiques selon les statuts de chacun
- > Acquérir les techniques et outils de communication favorables

### Programme

- > Spécificité de la relation soignante
- > Le processus de soin
- > L'écoute, la contenance, l'approche corporelle
- > La gestion des personnalités difficiles
- > Les techniques relationnelles, les outils de communication
- > Le positionnement interindividuel, institutionnel
- > Étude de cas concrets

### Public concerné

- > Tout personnel travaillant en institution de soins

### Programme adapté aux spécificités des services et des personnels concernés

### Méthode pédagogique DPC

- > Évaluation des connaissances
- > Analyse des pratiques
- > Mises en situation, cas concrets
- > Évaluation des acquis
- > Support pédagogique remis aux stagiaires

### Intervenants

- > Psychiatre, psychologue, infirmier

## L'approche corporelle dans la relation de soins

en INTRA **REL 009**

Durée : **3 jours**  
Coût : **nous consulter**

### Objectifs

- > Comprendre la place qu'occupe le corps dans la relation soignant soigné
- > Sensibiliser les soignants à l'importance du toucher dans la relation de soins
- > Optimiser la communication par le toucher
- > Appréhender le toucher comme outil de connaissance de soi

### Programme

- > **La relation soignant soigné**
  - L'image consciente et inconsciente du corps et du schéma corporel
  - Situer l'image du corps selon la pathologie du patient - Posséder l'intégralité de son schéma corporel
- > **La communication par le toucher**
  - Les doigts - Le décodage des messages corporels émis par le patient
- > **Initiation aux techniques**
  - Le toucher - L'installation - Le massage
  - La manipulation douce et mobilisation des différentes parties du corps - la relaxation
- > **La communication verbale**
- > **Applications pratiques**
  - Respiration - Capacité au « lâcher-prise »
  - Mobilisation des segments du corps
  - Capacité à éprouver les bienfaits du toucher et des massages

### Public concerné

- > Tout personnel d'encadrement

### Méthode pédagogique DPC

- > Évaluation des connaissances
- > Analyse des pratiques
- > Mises en situation, cas concrets
- > Évaluation des acquis
- > Support pédagogique remis aux stagiaires

### Intervenants

- > Psychologue, ergonomiste, infirmier
- > Coordination : Marie-Christine COMBES, Cadre Kinésithérapeute