

# CHAPITRE 13 Accompagnement des équipes

## Analyse des pratiques professionnelles

à Paris **AES 013**

- > du 21 au 22/06/2018
- > du 03 au 04/12/2018

Durée : **2 jours**  
Coût : **610€ nets**

### Objectifs

- > Appréhender les situations concrètes vécues par les professionnels et les équipes.
- > Prendre du recul face aux difficultés rencontrées avec les personnes accompagnées
- > Interroger son identité professionnelle, la remettre au « travail ».
- > Approcher la souffrance au travail, le burn-out, retrouver le sens de l'agir
- > Accepter de se questionner et d'être questionné sur son savoir, son expérience, ses valeurs, ses idéologies, ses représentations, ses prises de position,...
- > Dégager la finalité du soin, sa complexité, sa singularité.

### Méthodologie et cadre

- > Technique d'écoute et de prise de parole en groupe sur sa pratique
- > Démarche de réflexion et d'élucidation des pratiques s'appuyant sur le vécu des expériences professionnelles (émotions, désirs, déceptions).
- > Analyses des processus de changement, individuels, relationnels, institutionnels.
- > Travail sur l'« exposition » d'une pratique, sur les situations difficiles en les confrontant avec celles des autres.
- > Distinction des niveaux : personnel/ professionnel, groupe (équipe), institutionnel.
- > Respect et confidentialité.  
Cadre bienveillant, non prescriptif.
- > Repérages théoriques.

### Méthode pédagogique

- > Construction d'un groupe, situations d'analyse, synthèses.
- > Repères théoriques et cliniques

### Public concerné

- > Tout professionnel de santé

### Intervenants

- > Psychologues

## Soutien des équipes de soins

en INTRA **AES 014**

Durée : **3 heures par mois**  
Coût : **nous consulter**

### Objectifs

- > Sortir de l'isolement professionnel et mettre en commun les représentations et pratiques professionnelles de chacun pour acquérir de nouvelles connaissances permettant d'évoluer
- > Améliorer les relations professionnelles
- > Améliorer ses capacités de communication
- > Apprendre à se donner un soutien mutuel au sein de l'équipe
- > Développer un mieux-être de chacun
- > Prendre la distance nécessaire face aux difficultés professionnelles

### Programme

- > Attitudes verbales et non-verbales
- > Relations interpersonnelles
- > Réflexion autour de la relation professionnelle de l'institution/patient/famille
- > Mieux repérer ses émotions
- > Identifier ses croyances personnelles et repérer la façon dont elles interagissent avec les collègues et la pratique institutionnelle
- > Développer la conscience de soi et de l'autre
- > Stress professionnel et burn-out
- > Gestion des conflits

### Public concerné

- > Soignants, équipes de soins

### Méthode pédagogique DPC

- > Cette action n'est pas une thérapie de groupe
- > La confidentialité du groupe est assurée par le formateur
- > Travail de verbalisation du groupe autour des pratiques professionnelles

### Intervenant

- > Psychologue

### Durée : 3 heures une fois par mois.

Groupe de 8 à 12 personnes s'engageant pour l'année. Le contrat prévoit, a priori 8 séances sur l'année.

## Travailler la nuit

en INTRA **AES 015**

Durée : **3 jours**  
Coût : **nous consulter**

### Objectifs

- > Mieux comprendre spécificités du travail de nuit
- > Identifier la relation entre la charge mentale et physique du travail posté
- > Repérer les incidences du travail de nuit sur la vie privée
- > Faire l'auto-diagnostic de son organisation personnelle
- > Acquérir des méthodes de récupération
- > Élaborer une démarche de prévention et de gestion des difficultés engendrées par le travail de nuit

### Programme

- > La charge de travail
- > Chronobiologie
- > Caractéristiques significatives de l'activité du personnel de nuit
- > Conséquences psychologiques et sociales
- > Échanges autour de la pratique quotidienne
- > Évaluation de la charge de travail sur les différents postes
- > Analyse de la relation entre l'environnement de travail, la tâche à accomplir et les capacités de l'opérateur
- > Gestion du stress
- > La récupération
- > Projet d'élaboration d'un plan d'action personnalisé
- > Approche des techniques de relaxation
- > Recommandations ergonomiques adaptées à la charge de travail

### Public concerné

- > Tout personnel de nuit

### Méthode pédagogique DPC

- > Évaluation des connaissances
- > Analyse des pratiques
- > Mises en situation, cas concrets
- > Évaluation des acquis
- > Support pédagogique remis aux stagiaires

### Intervenant

- > Ergonome - Kinésithérapeute
- > Coordination : Marie-Christine COMBES, Cadre Kinésithérapeute, Ergonome