

## CHAPITRE 14

## Certification, évaluation, qualité des soins

## La certification dans les services de soins

en INTRA

QUAL 007

Durée : 2 jours

Coût : nous consulter

**Objectifs**

- > Préparer les établissements à la certification en lien avec le manuel publié par la HAS
- > S'approprier le concept de certification
- > Mener une réflexion sur les enjeux et les déterminants d'un programme assurance qualité
- > Adopter un langage commun
- > Fixer des objectifs réalistes et déterminer les moyens nécessaires pour les atteindre
- > Définir une stratégie de communication efficace

**Programme**

- > Les structures de certification
- > Définition des concepts : qualité, normes, référentiel, critère, audit...
- > Mise en place d'un programme « assurance qualité »
- > Méthodes et outils : grilles d'évaluation, résolution de problèmes, indicateurs, relations internes

**Public concerné**

- > Membres de la commission du service de soins infirmiers, cadres infirmiers supérieurs, cadres de santé, infirmiers

**Méthode pédagogique DPC**

- > Apports théoriques
- > Présentation d'expériences concrètes
- > Exploitation des expériences des participants
- > Échanges - discussions
- > Travaux pratiques

**Intervenant**

- > Cadre supérieur de santé

## Les indicateurs qualité dans les unités de soins

en INTRA

QUAL 008

Durée : 3 jours

Coût : nous consulter

**Objectifs**

- > Acquérir les méthodes et les outils pour la mise en œuvre d'indicateurs qualitatifs dans les unités de soins
- > Exploiter la mesure quantitative d'une démarche qualité

**Programme**

- > Définitions - Indicateur - Activité - Soins directs - Soins indirects - Procédures - Protocole - Accréditations - Certification...
- > Les systèmes d'information hospitaliers : administratifs - médicaux - soignants
- > Les systèmes d'information dans l'accréditation
- > Évaluation de la production soignante  
Évaluation quantitative et qualitative : exemples d'outils
- > Les informations infirmières dans le système d'information hospitalier  
Pour l'unité fonctionnelle, le service, le secteur, le service de soins infirmiers
- > Permanence et continuité des recueils d'informations - Les finalités de l'évaluation quantitative et qualitative pour les patients et pour le personnel

**Public concerné**

- > Cadres de santé, infirmiers

**Méthode pédagogique DPC**

- > Évaluation des connaissances
- > Analyse des pratiques
- > Apports théoriques
- > Exercices concrets
- > Échanges - Discussions
- > Évaluation des acquis
- > Support pédagogique remis aux participants

**Intervenant**

- > Cadre supérieur de santé

## Maîtriser les outils du dossier patient

en INTRA

QUAL 009

Durée : 2 jours

Coût : nous consulter

**Objectifs**

- > Sensibiliser à la plus value d'informations fiables
- > Définir les supports essentiels dans le dossier de soins
- > Comprendre l'intérêt de la traçabilité et de la transmission des informations

**Programme**

- > La réglementation
- > Le recueil de données et l'entretien d'évaluation, étapes incontournables
- > Les grilles d'autonomie, les échelles, les diagrammes de soins
- > Les transmissions
- > La gestion des risques et l'information
- > Les outils d'évaluation

**Public concerné**

- > Cadres de santé, infirmiers

**Méthode pédagogique DPC**

- > Évaluation des connaissances
- > Analyse de pratique
- > Apports théoriques
- > Apports méthodologiques
- > Évaluation des acquis
- > Polycopiés remis en séance
- > Support pédagogique remis aux participants

**Intervenant**

- > Cadre supérieur de santé