

## Bienveillance, maltraitance des personnes vulnérables

à Paris

APA 007

> du 22 au 24/05/2019

> du 11 au 13/12/2019

Durée : 3 jours

Coût : 820€ nets

### Objectifs

- > Identifier et comprendre les manifestations et mécanismes de la maltraitance et les principes de la bienveillance
- > Acquérir les connaissances nécessaires à la prévention, au repérage et au traitement de la maltraitance des personnes vulnérables
- > S'inscrire dans une démarche de bienveillance

### Programme

- > Définition, formes et acteurs des conduites de maltraitance ; repères légaux et réglementaires ; référentiels ; repères éthiques
- > Processus et mécanismes ; de l'agressivité à la violence, le cycle de la relation maltraitante
- > Facteurs de risque et situations favorisant la maltraitance
- > Effets et conséquences sur les victimes, les aidants, les soignants et l'institution
- > Repérage : indicateurs directs et indirects de la maltraitance individuelle et institutionnelle
- > Conduite à tenir vis-à-vis de la victime, de ses proches, du maltraitant
- > Prévention
- > Concept de bienveillance ; notion de bienveillance
- > Notion de relation positive, de bien-être
- > Limites et dérives
- > Les indicateurs et critères de bienveillance

### Public concerné

- > Tout personnel exerçant auprès de personnes âgées ou de personnes dépendantes

### Méthode pédagogique

- > Évaluation des connaissances
- > Analyse des pratiques
- > Mises en situation, cas concrets
- > Évaluation des acquis
- > Support pédagogique remis aux stagiaires

### Intervenants

- > Psychiatres, infirmiers
- > Coordination : Dr Jean-Pierre VIGNAT, Psychiatre - Lyon

## L'approche corporelle dans la relation de soins chez la personne âgée

en INTRA

APA 017

Durée : 3 jours

Coût : nous consulter

### Objectifs

- > Comprendre la place qu'occupe le corps dans la relation soignant-soigné
- > Optimiser la communication par le toucher
- > Utiliser le toucher pour établir une relation de confiance avec le patient

### Programme

- > **La relation soignant soigné : ce qui est mobilisé** - L'image consciente et inconsciente du corps et du schéma corporel chez la personne âgée - Les perturbations de l'image du corps : troubles de l'identité, angoisse, troubles moteurs et leurs conséquences
  - La communication verbale : la voix, le ton, le débit... - La communication non-verbale : la place du regard et de l'écoute
  - La communication par le toucher
- > **Les gestes quotidiens : soigner le corps animer le corps**
  - Respecter l'identité de la personne à traiter
  - L'aide à la mobilisation, solliciter l'autonomie du patient
  - L'attention portée à la douleur et au confort du patient

### Initiation aux techniques

- > **Le toucher : le contact (peau/main)**
  - la confiance - Le toucher relaxant, détente, soignant, apaisant - Installation du patient pour créer un climat de détente et de confort
- > **La manipulation douce des patients et de mobilisation des différentes parties du corps** (au lit - au fauteuil)
- > La relaxation

### Public concerné

- > Tout le personnel soignant en gériatrie

### Méthode pédagogique DPC

- > Évaluation des connaissances
- > Analyse des pratiques
- > Mises en situation, cas concrets
- > Évaluation des acquis
- > Support pédagogique remis aux stagiaires

### Intervenants

- > Psychologue, ergonome, infirmier
- > Coordination : Marie-Christine COMBES, Cadre Kinésithérapeute

## La relation soignant soigné

en INTRA

REL 008

Durée : 2 jours

Coût : nous consulter

### Objectifs

- > Développer ses compétences autour de la relation avec le patient
- > Identifier les rôles et fonctions spécifiques selon les statuts de chacun
- > Acquérir les techniques et outils de communication favorables

### Programme

- > Spécificité de la relation soignante
- > Le processus de soin
- > L'écoute, la contenance, l'approche corporelle
- > La gestion des personnalités difficiles
- > Les techniques relationnelles, les outils de communication
- > Le positionnement interindividuel, institutionnel
- > Étude de cas concrets

### Public concerné

- > Tout personnel travaillant en institution de soins

Programme adapté aux spécificités des services et des personnels concernés

### Méthode pédagogique

- > Évaluation des connaissances
- > Analyse des pratiques
- > Mises en situation, cas concrets
- > Évaluation des acquis
- > Support pédagogique remis aux stagiaires

### Intervenants

- > Psychiatre, psychologue, infirmier