

## Les nouvelles organisations de l'entreprise et ses risques

à Paris

SST 016

> du 21 au 22/03/2019

> du 15 au 16/10/2019

Durée : 2 jours

Coût : 750€ nets

### Objectifs

- > Identifier les risques liés aux restructurations dans les entreprises
- > Rôle de la prévention adaptée aux changements
- > Rôle spécifique du médecin du travail
- > Rôle des intervenants engagés

### Programme

- > L'entreprise : les enjeux actuels
- > La dynamique du changement : théorie et aspects concrets
- > Les risques pour les salariés : facteurs psychosociaux, psychopathologies et dysfonctionnements professionnels (individuels et collectifs)
- > Prise en charge par le médecin du travail
- > Le rôle de la hiérarchie et du RH
- > La cellule d'accompagnement et les mesures spécifiques
- > Cas pratiques

### Public concerné

- > Personnels des services de santé au travail, cadre RH, managers, assistantes sociales

### Méthode pédagogique

- > Évaluation des connaissances
- > Analyse des pratiques
- > Mises en situation, cas concrets
- > Évaluation des acquis
- > Support pédagogique remis aux stagiaires

### Intervenants

- > Médecin du travail, psychiatre

## La souffrance psychique au travail

à Paris

SST 017

> du 04 au 06/06/2019

> du 04 au 06/11/2019

Durée : 3 jours

Coût : 820€ nets

### Objectifs

- > Sensibiliser les personnels à la souffrance au travail et à sa prévention
- > Remettre en cause les idées reçues sur le stress et la souffrance au travail
- > Offrir une aide à l'analyse des problèmes
- > Présenter des solutions possibles

### Programme

- > Contexte général et réglementaire
- > Les définitions - Mal-être, stress, burnout, fatigue, souffrance, harcèlement, violence, agression, discrimination, risques psychosociaux, trouble psychosocial
- > Comprendre la souffrance au travail
  - Principales causes et conséquences
  - Processus pathogènes
- > Repérer les indicateurs d'alerte et de dépistage
  - Plaintes individuelles et collectives exprimées sur le travail
  - Fonctionnement et ressources humaines de l'entreprise
  - Santé et sécurité des salariés
- > Évaluer et analyser - Outils individuels et collectifs - Modèles d'analyse des facteurs de risque
- > Prévenir et traiter - Différents niveaux de la prévention et actions possibles
  - Évocation d'un « bien-être » au travail

### Public concerné

- > Responsables RH
- > Membres de l'encadrement
- > Médecins du travail
- > Membres du CHSCT
- > Représentants du personnel

### Méthode pédagogique

- > Évaluation des connaissances
- > Analyse des pratiques
- > Mises en situation, cas concrets
- > Évaluation des acquis
- > Support pédagogique remis aux stagiaires

### Intervenants

- > Psychiatres, psychologues

## Prise en charge des agents et des équipes victimes de violence

Formation & sensibilisation des responsables de services

à Paris

SST 018

> le 13/03/2019

> le 14/10/2019

Durée : 1 jour

Coût : 310€ nets

### Objectifs

- > Mobiliser les cadres dans la prise en charge globale de la violence au sein de l'établissement et de leurs services
- > Sensibiliser les responsables de service aux situations de violence et d'agressivité, réactualiser leurs connaissances
- > Faciliter la mise en place d'une politique de prévention, d'accompagnement et de suivi de ces situations

### Programme

- > Définitions : la violence et l'agressivité
- > Situations favorisant l'agressivité, repérage des facteurs de risque
- > Responsabilité médico-légale
- > Psychopathologie de la personne victime d'agression ou de violence
- > Rôle de la hiérarchie : mise en place d'une stratégie individuelle et institutionnelle de prévention et d'accompagnement
- > Accompagnement de la personne victime : conduite immédiate, réparation...
- > Rôle de la médecine du travail
- > Mise en place d'une cellule de crise, gestion de l'information, des médias
- > Étude de cas concrets

### Public concerné

- > Cadres responsables de services, responsables médicaux, représentants du personnel et personnels de la médecine du travail

### Méthode pédagogique

- > Apports théoriques
- > Résolution de situations concrètes apportées par les participants
- > Support pédagogique aux stagiaires

### Intervenants

- > Médecins, psychologues
- > Coordination : Dr Nathalie PRIETO, Psychiatre, CUMP, SAMU de Lyon