

CHAPITRE 11

Management

Management hospitalier : cadre législatif et réglementaire

à Paris **MAN 001**

> du 1^{er} au 02/04/2019

> du 15 au 16/10/2019

Durée : 2 jours

Coût : 610€ nets

Objectifs

- > Maîtriser les connaissances inhérentes au management des ressources humaines
- > S'approprier les outils et les méthodes de management des ressources humaines
- > Maîtriser le contexte législatif et réglementaire du secteur sanitaire et social
- > Appréhender les différents modes de management

Programme

- > Introduction au management : définition, approche du concept
- > Méthodes et outils utiles à l'exercice de la fonction de cadre : organisation et planification, hiérarchisation et gestion du temps, analyse d'article, outils de négociation, gestion de conflits, de délégation
- > Le statut de la fonction publique hospitalière : appréhender les points clés de la carrière du fonctionnaire, clarifier les droits et devoirs des agents de la fonction publique hospitalière
- > Les différents modes de management situationnel : directif, persuasif, participatif, délégué

Public concerné

- > Cadres responsables d'unité de soins, responsables médicaux, toute personne en situation de management

Méthode pédagogique

- > Évaluation des connaissances
- > Analyse des pratiques
- > Mises en situation, cas concrets
- > Évaluation des acquis
- > Support pédagogique remis aux stagiaires

Intervenant

- > Christophe LAMBARD, Cadre supérieur de santé, Formateur en management hospitalier, Doctorat en droit médical et économie de la santé.

Le praticien hospitalier manager

à Paris **MAN 002**

> du 27 au 29/05/2019

> du 26 au 28/11/2019

Durée : 3 jours

Coût : 820€ nets

Objectifs

- > Connaître les enjeux réglementaires, législatifs et financiers inhérents à sa fonction
- > Construire et soutenir un projet médical
- > Gérer une communication de crise
- > Développer un positionnement managérial

Programme

- > Points essentiels de la réglementation et de la gestion hospitalière
- > Gestion budgétaire : lire, bâtir et défendre un budget
- > L'élaboration d'un projet : le dessin d'un projet médical (état des lieux, analyse des besoins, axes prospectifs et déclinaison des objectifs)
- > La conduite de projet
- > Établir un partenariat, travailler en réseau
- > Le management, savoir communiquer, manager ses collaborateurs de proximité
- > L'adhésion au changement
- > La gestion de conflit
- > La communication interne et externe en situation de crise

Public concerné

- > Praticiens hospitaliers en position de responsabilité (pôle, service, CME...)

Méthode pédagogique

- > Évaluation des connaissances
- > Analyse des pratiques
- > Mises en situation, cas concrets
- > Évaluation des acquis
- > Support pédagogique remis aux stagiaires

Intervenants

- > Directeur d'hôpital, médecin, psychologue du travail
- > Coordination : Christine DELABARRE, Psychologue du travail
- > Dr Jean-Pierre VIGNAT, Psychiatre, Praticien Hospitalier

La fonction managériale au service de l'encadrement

à Paris **MAN 003**

> du 23 au 24/05/19 et du 17 au 18/06/19

> du 07 au 08/11/19 et du 12 au 13/12/19

Durée : 4 jours (2 + 2 jours)

Coût : 1100€ nets

Objectifs

- > Faire le point sur le rôle de l'encadrement et renforcer son positionnement managérial
- > Développer ses compétences d'animation d'équipe et sa capacité à faire face à la complexité et aux exigences de la fonction

Programme

- > La fonction managériale et ses enjeux
- > Comment répondre aux attentes d'une équipe ?
- > Peut-on créer une cohésion d'équipe ?
- > Ce que recouvre la motivation
- > Comment faire respecter et atteindre les objectifs fixés ?
- > Quelle posture tenir pour prévenir et gérer le conflit ?
- > Que peut-on attendre de l'évaluation ?
- > Quelles sont les limites d'un management participatif ?
- > Quelles sont les différentes attitudes à adopter face à des comportements professionnels inattendus ?
- > Comment aborder, proposer le changement ?
- > Comment trouver en soi les ressources personnelles pour assumer ses responsabilités ?

Public concerné

- > Tout personnel d'encadrement

Méthode pédagogique

- > Évaluation des connaissances
- > Analyse des pratiques
- > Mises en situation, cas concrets
- > Évaluation des acquis
- > Support pédagogique remis aux stagiaires

Intervenant

- > Christine DELABARRE, Psychologue du travail