

## CHAPITRE 13

## Accompagnement des équipes

## Comprendre la souffrance psychique des patients

en INTRA

AES 010

Durée : 2 jours

Coût : nous consulter

**Objectifs**

- > Savoir reconnaître les pathologies psychiatriques
- > Pouvoir décoder et s'adapter aux troubles du comportement
- > Développer ses compétences autour de la relation avec le patient
- > Acquérir les techniques et les outils de communication efficaces

**Programme**

- > Les pathologies psychiatriques
- > La notion de personnalité dans son développement au cours de la vie
- > La souffrance psychique
- > Le processus de soin
- > La gestion des personnalités difficiles
- > Les techniques relationnelles, les outils de communication
- > Le positionnement interindividuel, institutionnel
- > Études de cas concrets

**Public concerné**

- > Tout personnel soignant

**Méthode pédagogique**

- > Évaluation des connaissances
- > Analyse des pratiques
- > Mises en situation, cas concrets
- > Évaluation des acquis
- > Support pédagogique remis aux stagiaires

**Intervenants**

- > Psychiatre, psychologue
- > Coordination : Marie-Krystyne HUBEAU, Psychologue

## Soutien des équipes de soins

en INTRA

AES 014

Durée : 3 heures par mois

Coût : nous consulter

**Objectifs**

- > Sortir de l'isolement professionnel et mettre en commun les représentations et pratiques professionnelles de chacun pour acquérir de nouvelles connaissances permettant d'évoluer
- > Améliorer les relations professionnelles
- > Améliorer ses capacités de communication
- > Apprendre à se donner un soutien mutuel au sein de l'équipe
- > Développer un mieux-être de chacun
- > Prendre la distance nécessaire face aux difficultés professionnelles

**Programme**

- > Attitudes verbales et non-verbales
- > Relations interpersonnelles
- > Réflexion autour de la relation professionnelle de l'institution/patient/famille
- > Mieux repérer ses émotions
- > Identifier ses croyances personnelles et repérer la façon dont elles interagissent avec les collègues et la pratique institutionnelle
- > Développer la conscience de soi et de l'autre
- > Stress professionnel et burn-out
- > Gestion des conflits

**Public concerné**

- > Soignants, équipes de soins

**Méthode pédagogique**

- > Cette action n'est pas une thérapie de groupe
- > La confidentialité du groupe est assurée par le formateur
- > Travail de verbalisation du groupe autour des pratiques professionnelles

**Intervenant**

- > Psychologue

**Durée : 3 heures une fois par mois.**

Groupe de 8 à 12 personnes s'engageant pour l'année. Le contrat prévoit, à priori 8 séances sur l'année.

## Travailler la nuit

en INTRA

AES 015

Durée : 3 jours

Coût : nous consulter

**Objectifs**

- > Mieux comprendre les spécificités du travail de nuit
- > Identifier la relation entre la charge mentale et physique du travail posté
- > Repérer les incidences du travail de nuit sur la vie privée
- > Faire l'auto-diagnostic de son organisation personnelle
- > Acquérir des méthodes de récupération
- > Élaborer une démarche de prévention et de gestion des difficultés engendrées par le travail de nuit

**Programme**

- > La charge de travail
- > Chronobiologie
- > Caractéristiques significatives de l'activité du personnel de nuit
- > Conséquences psychologiques et sociales
- > Échanges autour de la pratique quotidienne
- > Évaluation de la charge de travail sur les différents postes
- > Analyse de la relation entre l'environnement de travail, la tâche à accomplir et les capacités de l'opérateur
- > Gestion du stress
- > La récupération
- > Projet d'élaboration d'un plan d'action personnalisé
- > Approche des techniques de relaxation
- > Recommandations ergonomiques adaptées à la charge de travail

**Public concerné**

- > Tout personnel de nuit

**Méthode pédagogique**

- > Évaluation des connaissances
- > Analyse des pratiques
- > Mises en situation, cas concrets
- > Évaluation des acquis
- > Support pédagogique remis aux stagiaires

**Intervenant**

- > Ergonome - Kinésithérapeute
- > Coordination : Marie-Christine COMBES, Cadre Kinésithérapeute, Ergonome