

CHAPITRE 8

Auprès des personnes âgées

Bientraitance,
maltraitance des
personnes vulnérables

à Paris

APA 007

> du 22 au 24/05/2019

> du 11 au 13/12/2019

Durée : 3 jours

Coût : 820€ nets

Objectifs

- > Identifier et comprendre les manifestations et mécanismes de la maltraitance et les principes de la bientraitance
- > Acquérir les connaissances nécessaires à la prévention, au repérage et au traitement de la maltraitance des personnes vulnérables
- > S'inscrire dans une démarche de bientraitance

Programme

- > Définition, formes et acteurs des conduites de maltraitance ; repères légaux et réglementaires ; référentiels ; repères éthiques
- > Processus et mécanismes ; de l'agressivité à la violence, le cycle de la relation maltraitante
- > Facteurs de risque et situations favorisant la maltraitance
- > Effets et conséquences sur les victimes, les aidants, les soignants et l'institution
- > Repérage : indicateurs directs et indirects de la maltraitance individuelle et institutionnelle
- > Conduite à tenir vis-à-vis de la victime, de ses proches, du maltraitant
- > Prévention
- > Concept de bientraitance ; notion de bienveillance
- > Notion de relation positive, de bien-être
- > Limites et dérives
- > Les indicateurs et critères de bientraitance

Public concerné

- > Tout personnel exerçant auprès de personnes âgées ou de personnes dépendantes

Méthode pédagogique

- > Évaluation des connaissances
- > Analyse des pratiques
- > Mises en situation, cas concrets
- > Évaluation des acquis
- > Support pédagogique remis aux stagiaires

Intervenants

- > Psychiatres, infirmiers
- > Coordination : Dr Jean-Pierre VIGNAT, Psychiatre - Lyon

Prise en charge
de la personne âgée
d'origine étrangère

à Paris

APA 008

> du 06 au 07/06/2019

> du 04 au 05/11/2019

Durée : 2 jours

Coût : 610€ nets

Objectifs

- > Gérer les relations soignant patient et soignant famille en fonction des contextes culturels ethniques et linguistiques
- > Prendre en compte l'influence des automédications traditionnelles sur les prescriptions médicales
- > Favoriser la compréhension et l'acceptation des soins chez la personne âgée d'origine étrangère à domicile ou en institution

Programme

- > Prise en charge à domicile ou en institution
- > Compréhension et acceptation des soins, facteurs d'observance et d'inobservance des traitements
- > Éléments d'ethnosociologie pratiques Différences comportementales, familiales et sociétales en fonction de l'origine de la personne âgée. Impact des références culturelles dans les manifestations somatiques
- > Comment expliquer le soin, le traitement, le pronostic. Les erreurs à éviter
- > Bénéfices et dangers de l'automédication Les interactions médicamenteuses entre allopathie occidentale et médecines traditionnelles ou étrangères
- > Préalables culturels nécessaires pour instaurer la confiance et comprendre les comportements
- > Gestion de l'entourage et des contrepouvoirs coutumiers

Public concerné

- > Tout personnel médical, paramédical ou social, amené à prendre en charge des personnes âgées d'origine étrangère

Méthode pédagogique

- > Évaluation des connaissances
- > Analyse des pratiques
- > Mises en situation, cas concrets
- > Évaluation des acquis
- > Support pédagogique remis aux stagiaires

Intervenants

- > Médecins et psychologues spécialisés

Le travail
avec les familles
en EHPAD

à Paris

APA 009

> du 17 au 19/06/2019

> du 02 au 04/12/2019

Durée : 3 jours

Coût : 820€ nets

Objectifs

- > Doter les soignants et les personnels de direction des repères et des outils nécessaires à une communication pertinente et productive avec les familles
- > Comprendre la place et la fonction des familles dans la prise en charge des résidents
- > Savoir recueillir les attentes et les demandes de la famille tout en affirmant la place de la personne âgée
- > Acquérir les outils permettant d'associer les familles à la prise en charge
- > Savoir établir et maintenir la communication avec les familles difficiles ou en difficulté

Programme

- > L'environnement familial de la personne âgée dépendante
- > Les attentes et les représentations des familles vis-à-vis du vieillissement, de la dépendance et de l'autonomie
- > Déceler les points de blocage dans la relation aux familles
- > Composantes fondamentales de la communication, les facilitateurs et les pièges
- > Le concept de système familial
- > Elaboration d'une réponse adaptée aux situations conflictuelles
- > Construction d'un cadre de communication et d'un dispositif de travail avec les familles incluant le résident

Public concerné

- > Professionnels de santé et personnels de direction

Méthode pédagogique

- > Évaluation des connaissances
- > Analyse des pratiques
- > Mises en situation, cas concrets
- > Évaluation des acquis
- > Support pédagogique remis aux stagiaires

Intervenants

- > Psychiatre
- > Coordination : Dr Jean-Pierre VIGNAT, Psychiatre - Lyon