

## Optimiser l'organisation du service d'urgence

à Paris SAU 001

- > du 26 au 28/06/2019
- > du 11 au 13/12/2019

Durée : 3 jours

Coût : 820€ nets

### Objectifs

- > Acquérir les méthodes et outils d'organisation prenant en compte les aspects multiples d'un service d'urgences
- > Promouvoir une organisation efficiente du service d'urgences

### Programme

- > **Cadre législatif et réglementaire**
  - Structures des urgences, pôles spécialisés, contrats de relais
  - Organisation du travail et des locaux
- > **Organisation des personnels**
  - Organisation médicale, soignante, administrative - Plans d'afflux de victimes
- > **Rôle de l'infirmier d'accueil et d'organisation**
- > **Responsabilité médico-légale**
  - Éthique professionnelle Information aux patients
  - Gestion des plaintes
- > **Gestion de l'information**
  - Dans le service, inter services, externe

### Public concerné

- > Personnels d'encadrement et infirmiers des services d'urgences

### Méthode pédagogique DPC

- > Évaluation des connaissances
- > Analyse des pratiques
- > Travaux pratiques, cas concrets
- > Évaluation des acquis
- > Support pédagogique remis aux stagiaires

### Intervenants

- > Cadre de santé, médecin et infirmier de services d'urgences

## L'infirmier d'accueil et d'organisation Niveau 1

à Paris SAU 004

- > du 27 au 29/03/2019
- > du 17 au 19/06/2019
- > du 04 au 06/09/2019

Durée : 3 jours

Coût : 820€ nets

### Objectifs

- > Appréhender le rôle de l'infirmier d'accueil et d'organisation
- > Comprendre le contexte et l'intérêt du tri
- > Améliorer les pratiques d'accueil aux urgences

### Programme

- > Définition et éthique de l'urgence
- > Cadre législatif de l'IAO
- > L'IAO fonction de régulation : des patients, de la salle d'attente, du personnel, des locaux, de l'information
- Fonction accueil :**
  - > Accueil et abord du patient
  - > Gestion du stress et de l'épuisement professionnel
  - > Gestion de l'agressivité
- Fonction tri**
  - > Présentation de la démarche de tri et des outils (examen clinique, grille)
  - > Hiérarchisation des urgences en fonction des différentes situations Recueil des données.
  - > Limite des soins à l'IAO

### Public concerné

- > Infirmiers, aides-soignants, souhaitant intégrer un service d'urgence ou ayant une expérience récente de la fonction IAO.
- > Cadres de structure d'urgences

### Méthode pédagogique

- > Évaluation des connaissances
- > Analyse des pratiques
- > Cas concrets, ateliers
- > Évaluation des acquis
- > Support pédagogique remis aux stagiaires

### Intervenants

- > Cadre de santé, médecin et infirmier de service d'urgences

## L'infirmier d'accueil et d'organisation Perfectionnement

à Paris SAU 005

- > du 20 au 21/06/2019
- > du 05 au 06/12/2019

Durée : 2 jours

Coût : 610€ nets

### Objectifs

- > Connaître le champ de compétences de l'IAO pour l'accueil et le tri en structure d'urgences
- > Maitriser le processus de tri
- > Améliorer la qualité de l'accueil aux urgences
- > Mener une réflexion sur les urgences aujourd'hui et la place de l'IAO

### Programme

- > Politique d'offre de soins
- > Contexte des structures d'urgences aujourd'hui, filières de soins
- > Cadre réglementaire et législatif
- > Place des IAO dans l'organisation des services
- > Fonction d'accueil, posture professionnelle
- > Gestion du stress, abord des situations difficiles
- > Information et relation avec les accompagnants, pompiers, ambulances...
- > Gestion de la salle d'attente
- > Évaluation par classification d'urgences
- > Processus de tri, outils d'aide à la décision, d'évaluation, examen clinique infirmier, grilles de tri
- > Gestion des flux
- > Analyse de situations individuelle ou locale
- > Cas concrets

### Public concerné

- > Infirmiers, aides-soignants, Cadres de services d'urgences ayant déjà suivi le niveau 1 ou ayant une expérience confirmée de la fonction IAO

### Méthode pédagogique

- > Évaluation des connaissances
- > Analyse des pratiques
- > Cas concrets, ateliers
- > Évaluation des acquis
- > Support pédagogique remis aux stagiaires

### Intervenants

- > Infirmier, cadre de santé et médecin de services d'urgences