

# Accueil et orientation aux urgences

NOUVEAU

## Accueil et prévention des situations de violence et d'agressivité aux urgences

à Paris SAU 014

&gt; du 18 au 20/03/2019

&gt; du 09 au 11/09/2019

Durée : 3 jours

Coût : 820€ nets

### Objectifs

- > Améliorer et harmoniser les pratiques et procédures de l'accueil aux urgences
- > Gérer et prévenir les situations de violence et d'agressivité
- > Faire face au stress de la vie professionnelle quotidienne en situation de travail aux urgences

### Programme

- > L'institution d'urgence hospitalière, règles légales, éthiques
- > La fonction d'accueil, gestion de l'urgence, de la salle d'attente...
- > La communication : l'écoute, la demande, le refus
- > Agressivité, violence, dangerosité
- > La violence comme contre-attitude
- > Interactions personnelles et professionnelles favorisant l'agressivité
- > Bases psychologiques de l'entretien avec le patient, ses proches
- > Écoute spécifique
- > Mises en situation d'accueil, d'entretien
- > Position du malade, de l'entourage, du soignant, de l'institution
- > L'agitation, la contention
- > Le stress, le traumatisme
- > Analyse des générateurs de stress et des signaux d'alerte
- > Épuisement professionnel ou "Burn-Out"
- > Outils de prévention
- > Gestion des personnalités difficiles
- > Protocole

### Public concerné

- > Tout personnel soignant travaillant en service d'urgences

### Méthode pédagogique

- > Évaluation des connaissances
- > Analyse des pratiques
- > Cas concrets
- > Mises en situation
- > Évaluation des acquis
- > Support pédagogique remis aux stagiaires

### Intervenants

- > Médecins, psychologues
- > Coordination : Dr Nathalie PRIETO, Psychiatre, SAMU de Lyon

## Isolement et contention aux urgences

à Paris SAU 015

&gt; du 21 au 22/03/2019

&gt; du 12 au 13/09/2019

Durée : 2 jours

Coût : 610€ nets

### Objectifs

- > Améliorer la prise en charge des patients agités accueillis aux urgences
- > Connaître et comprendre le concept, les principes et les effets de l'isolement et de la contention comme modalités thérapeutiques
- > Acquérir les connaissances nécessaires à la pratique des soins sous contention ou en isolement

### Programme

- > Contention et isolement en médecine
  - Définition, repères légaux, réglementaires et éthiques ; les représentations des professionnels, des usagers (patients et familles)
- > Effets bénéfiques
- > Indications positives ; indications « par défaut » ; repérage et prévention des situations difficiles
- > Effets indésirables, complications, accidents
- > Contre-indications
- > Surveillance
- > Mise en œuvre et conduite des soins
- > Relation soignante en contexte de contrainte, de contention ou d'isolement
- > Reprise avec le patient à l'issue de la contention ou de l'isolement

### Public concerné

- > Cadres de santé et personnels soignants de services des urgences
- > Médecins de services des urgences

### Méthode pédagogique

- > Évaluation des connaissances
- > Analyse des pratiques
- > Mises en situation
- > Cas concrets
- > Évaluation des acquis
- > Support pédagogique remis aux stagiaires

### Intervenants

- > Psychiatre, cadre infirmier

## Premiers secours en santé mentale

à Paris PSY 035

&gt; du 16 au 17/05/2019

&gt; du 04 au 05/11/2019

Durée : 2 jours

Coût : 610€ nets

### Objectifs

- > Connaître et repérer les principaux troubles psychiques
- > Réagir efficacement devant une détresse psychique
- > Connaître la conduite à tenir face à une situation de crise tout en hiérarchisant l'urgence

### Programme

- > Les principales classes de pathologies : Névroses et psychoses - Les troubles de l'humeur et les troubles anxieux - Addictions et abus de substances psychoactives - Les états limites, les troubles de personnalité et leur repérage
- > Les orientations diagnostiques en urgence : Agitation et agressivité - Ralentissement - Confusion mentale - L'enfant
- > Les états et situation de crise : Analyse et conduite à tenir : Crise psychosociale - Crise psychopathologique - Crise psychotraumatique - Crise suicidaire
- > L'hospitalisation sous contrainte : indication, textes et application
- > Quelles molécules pour quelles situations cliniques : apport et limite de la psychopharmacologie
- > La psychotraumatologie d'urgence
- > Évaluation du risque suicidaire : les outils actuels, leur utilisation et leur intérêt

### Public concerné

- > Tout public

### Méthode pédagogique

- > Évaluation des connaissances
- > Analyse des pratiques
- > Mises en situation, cas concrets
- > Évaluation des acquis
- > Support pédagogique remis aux stagiaires

### Intervenants

- > Psychiatres, infirmiers
- > Coordination : Dr François DUCROCQ, Psychiatre, SAMU de Lille