

## La souffrance psychique au travail

à Paris

SST 017

> du 04 au 06/06/2019

> du 04 au 06/11/2019

Durée : 3 jours

Coût : 820€ nets

### Objectifs

- > Sensibiliser les personnels à la souffrance au travail et à sa prévention
- > Remettre en cause les idées reçues sur le stress et la souffrance au travail
- > Offrir une aide à l'analyse des problèmes
- > Présenter des solutions possibles

### Programme

- > Contexte général et réglementaire
- > Les définitions - Mal-être, stress, burnout, fatigue, souffrance, harcèlement, violence, agression, discrimination, risques psychosociaux, trouble psychosocial
- > Comprendre la souffrance au travail
  - Principales causes et conséquences
  - Processus pathogènes
- > Repérer les indicateurs d'alerte et de dépistage
  - Plaintes individuelles et collectives exprimées sur le travail
  - Fonctionnement et ressources humaines de l'entreprise
  - Santé et sécurité des salariés
- > Évaluer et analyser - Outils individuels et collectifs - Modèles d'analyse des facteurs de risque
- > Prévenir et traiter - Différents niveaux de la prévention et actions possibles
  - Évocation d'un « bien-être » au travail

### Public concerné

- > Responsables RH
- > Membres de l'encadrement
- > Médecins du travail
- > Membres du CHSCT
- > Représentants du personnel

### Méthode pédagogique

- > Évaluation des connaissances
- > Analyse des pratiques
- > Mises en situation, cas concrets
- > Évaluation des acquis
- > Support pédagogique remis aux stagiaires

### Intervenants

- > Psychiatres, psychologues

## Suicide et travail

à Paris

SST 015

> du 16 au 17/05/2019

> du 10 au 11/10/2019

Durée : 2 jours

Coût : 610€ nets

### Objectifs

- > Acquérir les connaissances nécessaires au repérage des comportements suicidaires
- > Savoir se situer vis-à-vis du collègue et en collaboration avec les différents partenaires
- > Développer l'écoute et la prise en charge du suicidant et favoriser l'accès au soin
- > Apprendre à gérer la crise après une tentative ou un décès par suicide

### Programme

- > Aspects généraux - Épidémiologiques, psychologiques et sociaux - Facteurs prédictifs : famille, environnement, social
- Suicide, violence, conduites ordaliques
- Pathologies psychiatriques, dépression et suicide
- > Aspects particuliers - Recommandations de l'ANAES - Suicide chez l'adulte
  - Crise suicidaire - Retour au travail après une TS ou une dépression
  - Orientation en urgence - Retentissement psychotraumatique individuel et collectif d'un suicide - Orientation et collaboration avec les différentes structures institutionnelles
- > En intra, cette formation est proposée avec une journée de suivi à distance permettant une évaluation des actions et procédures mises en place

### Public concerné

- > Cadres responsables de services, responsables médicaux, représentants du personnel et personnels de la médecine du travail

### Méthode pédagogique

- > Évaluation des connaissances
- > Analyse des pratiques
- > Mises en situation, cas concrets
- > Évaluation des acquis
- > Support pédagogique remis aux stagiaires

### Intervenants

- > Psychiatres, psychologues
- > Coordination : Dr François DUCROCO, Psychiatre, SAMU de Lille

## Cellule d'écoute pour les salariés - Formation des écoutants

en INTRA

SST 020

Durée : 4 jours (2+2 jours)

Coût : nous consulter

### Objectifs

- > Définir le champ, la mission, les limites, les repères éthiques et les références réglementaires de l'écoute
- > Connaître les éléments pratiques de la mise en place d'une écoute téléphonique
- > Gérer les appels
- > Se situer dans un positionnement bienveillant vis-à-vis de l'appelant
- > Traiter les appels difficiles
- > Réguler l'équipe des écoutants

### Programme

- > La mission de l'équipe d'écoute : le cadre, le contenu, les limites et les règles, les références éthiques
- > La typologie des motifs d'appel : conflit, harcèlement moral, sexuel, violence, mal-être, addiction..., la différenciation professionnel/privé
- > La communication
- > La gestion des appels
- > La conduite pratique d'un entretien téléphonique
- > Les situations difficiles : détresse, agressivité, débordement émotionnel...
- > La compréhension de la problématique
- > L'élaboration et la formulation de la réponse
- > La confidentialité et le consentement
- > Les éléments pratiques : traçabilité des appels, protection des données, les ressources internes et externes à l'entreprise

### Public concerné

- > DRH, écoutants ou futurs écoutants

### Méthode pédagogique

- > Apports théoriques
- > Analyse d'entretiens d'écoute
- > Exercices pratiques
- > Supports pédagogiques remis aux stagiaires

### Intervenants

- > Psychologue, psychiatre
- > Coordination : Dr Jean-Pierre VIGNAT, Psychiatre, Lyon