

# Prévention des risques psychosociaux

## Technique d'entretien avec une personne en souffrance

à Paris SST 019

> du 13 au 15/05/2019

> du 04 au 06/11/2019

Durée : 3 jours

Coût : 890€ nets

### Objectif

- > Savoir accueillir et mener un entretien d'une (ou plusieurs) personne(s) en souffrance

### Programme

- > Repérage clinique de la souffrance psychique : typologie, mode d'expression, l'exemple du risque suicidaire
- > Les bases de la communication
- > L'écoute spécifique comme élément essentiel de prise en charge : l'apaisement émotionnel, la contenance
- > L'entretien avec un groupe en souffrance
- > Le travail sur son ressenti en tant que soignant
- > Le maintien d'une position professionnelle
- > Les limites

Mises en situation d'entretien clinique avec enregistrement vidéo - Analyse

### Public concerné

- > Tout personnel soignant (médecins du travail, scolaires, généralistes, cadres infirmiers, infirmiers....)

### Méthode pédagogique

- > Évaluation des connaissances
- > Analyse des pratiques
- > Mises en situation, cas concrets
- > Évaluation des acquis
- > Support pédagogique remis aux stagiaires

### Intervenants

- > Psychiatre, psychologue
- > Coordination : Dr Nathalie PRIETO, Psychiatre, CUMP, SAMU de Lyon

## Gestion institutionnelle des crises (agression, accident, violence...)

en INTRA UMP 007

Durée : 2 jours

Coût : nous consulter

### Objectifs

- > Sensibiliser les responsables de service aux événements inhabituels pouvant générer une crise
- > Favoriser la mise en place d'un dispositif de prévention, d'accompagnement et de suivi de ces situations

### Programme

- > Aggressivité et violence, stress, traumatisme
- > La crise et ses mécanismes institutionnels
- > La mise en place d'une cellule de crise
  - Écoute, le rôle de la hiérarchie - Rôle de l'accompagnant - Liens avec la médecine du travail, les différents partenaires, les secours - Gestion de l'information et des médias - Fin de la crise et retour à l'état antérieur
- > Prévention
  - Repérer les difficultés institutionnelles
  - Gestion du stress, de l'agressivité, des conflits - Protocole et politique à mettre en place - Études de cas concrets concernant l'institution

### Public concerné

- > Dirigeants et cadres d'entreprise ou d'institution

### Méthode pédagogique

- > Évaluation des connaissances
- > Analyse des pratiques
- > Situations concrètes
- > Mises en situation pratique
- > Évaluation des acquis

### Intervenants

- > Psychiatre, psychologue, infirmier
- > Coordination : Dr Nathalie PRIETO, Psychiatre, CUMP, SAMU de Lyon

## Prise en charge des agents et des équipes victimes de violence

Formation & sensibilisation des responsables de services

à Paris SST 018

> le 13/03/2019

> le 14/10/2019

Durée : 1 jour

Coût : 310€ nets

### Objectifs

- > Mobiliser les cadres dans la prise en charge globale de la violence au sein de l'établissement et de leurs services
- > Sensibiliser les responsables de service aux situations de violence et d'agressivité, réactualiser leurs connaissances
- > Faciliter la mise en place d'une politique de prévention, d'accompagnement et de suivi de ces situations

### Programme

- > Définitions : la violence et l'agressivité
- > Situations favorisant l'agressivité, repérage des facteurs de risque
- > Responsabilité médico-légale
- > Psychopathologie de la personne victime d'agression ou de violence
- > Rôle de la hiérarchie : mise en place d'une stratégie individuelle et institutionnelle de prévention et d'accompagnement
- > Accompagnement de la personne victime : conduite immédiate, réparation...
- > Rôle de la médecine du travail
- > Mise en place d'une cellule de crise, gestion de l'information, des médias
- > Étude de cas concrets

### Public concerné

- > Cadres responsables de services, responsables médicaux, représentants du personnel et personnels de la médecine du travail

### Méthode pédagogique

- > Apports théoriques
- > Résolution de situations concrètes apportées par les participants
- > Support pédagogique aux stagiaires

### Intervenants

- > Médecins, psychologues
- > Coordination : Dr Nathalie PRIETO, Psychiatre, CUMP, SAMU de Lyon