

## L'infirmier d'accueil et d'organisation aux urgences pédiatriques

à Paris SAU 007

> du 03 au 05/06/2020

> du 18 au 20/11/2020

Durée : 3 jours

Coût : 840€ nets

### Objectifs

- > Appréhender le rôle de l'IAO aux urgences pédiatriques
- > Améliorer la qualité de l'accueil et la prise en charge des enfants et de leurs familles aux urgences pédiatriques
- > Identifier l'aspect juridique de la prise en charge d'un mineur aux urgences

### Programme

- > Définitions de l'urgence
- > Cadre législatif de l'IAO
- > Missions de l'IAO
- > Soins réalisés par l'IAO
- > Objectifs et généralités du tri
- > Historique du tri
- > Grilles de tri
- > Recueil de données
- > Accueil de l'enfant et de sa famille
- > Prise en charge psychologique de l'enfant et de sa famille
- > Gestion du stress et de l'agressivité des parents
- > Aspects juridiques de la prise en charge du mineur à l'hôpital
- > Droits du mineur
- > Cas concrets

### Public concerné

- > Infirmiers, cadres de santé, aides-soignants de services d'urgences et/ou pédiatriques

### Méthode pédagogique

- > Évaluation des connaissances
- > Analyse des pratiques
- > Cas concrets
- > Évaluation des acquis
- > Support pédagogique remis aux stagiaires

### Intervenants

- > Cadre de santé de service d'urgences pédiatriques, pédiatre, médecin légiste

## Accueil et prise en charge de la personne âgée aux urgences

à Paris SAU 008

> du 30 au 31/03/2020

> du 08 au 09/10/2020

Durée : 2 jours

Coût : 620€ nets

### Objectifs

- > Améliorer la prise en charge des sujets âgés se présentant aux urgences
- > Savoir reconnaître et évaluer les principaux états aigus somatiques et psychiatriques
- > Connaître les effets et complications de l'entrée dans le circuit des urgences

### Programme

- > Spécificité de l'accueil d'urgence chez la personne âgée
- > La fonction de régulation : priorité à la personne âgée, recueil des données
- > L'évaluation de l'état clinique et des besoins
- > Les états aigus et les conduites à tenir
- > Les situations événementielles : maltraitance ; états d'incurie ; agressions et accidents ; « Urgences sociales »
- > Situation d'urgence : effets et complications de l'entrée dans le circuit des urgences ; place et rôle des accompagnants ; l'urgence comme réponse à une situation de crise
- > Adaptation de la communication et de l'attitude des professionnels des urgences
- > Préparation de la post-urgence et des relais

### Public concerné

- > Cadres de santé, infirmiers, aides-soignants, médecins de services des urgences

### Méthode pédagogique

- > Évaluation des connaissances
- > Analyse des pratiques
- > Cas concrets
- > Mises en situation
- > Évaluation des acquis
- > Support pédagogique remis aux stagiaires

### Intervenants

- > Médecin urgentiste, gériatre, psychiatre, cadre de santé

## Accueillir les urgences psychiatriques aux urgences générales

à Paris SAU 021

> du 04 au 05/05/2020

> du 02 au 03/11/2020

Durée : 2 jours

Coût : 620€ nets

### Objectifs

- > Savoir accueillir et débrouiller une situation clinique d'allure psychiatrique
- > Connaître et comprendre la typologie des principales situations cliniques
- > Savoir repérer les pièges de l'urgence
- > Etablir une communication adaptée et organiser la prise en charge

### Programme

- > Données essentielles des situations d'allure psychiatrique : état clinique, contexte événementiel, environnement. Terminologie et définitions
- > Typologie des principales situations cliniques ; « patient psychiatrique » et « urgence psychiatrique » ; le débordement émotionnel et comportemental ; les états délirants ; les états suicidaires...
- > Repères cliniques immédiats ; éléments de la démarche clinique spécifique
- > Les pièges de l'urgence : troubles somatiques à sémiologie « psychiatrique » ; patients psychotiques « connus »
- > Accueil du patient et organisation de la prise en charge ; l'abord du patient débordé, désorganisé ; du patient délirant ; gestion de l'agitation, de l'agressivité et de la violence ; le positionnement contenant et apaisant ; prise en compte de son propre ressenti ; souci éthique ; les attitudes à éviter
- > Coordination avec les personnels de psychiatrie ; indications et contre-indications des soins sans consentement

### Public concerné

- > Tout professionnel de santé des services des urgences

### Moyens pédagogiques

- > Apports théoriques
- > Analyse de situations
- > Mises en situation

### Intervenants

- > Psychiatre
- > Coordination : Dr Jean-Pierre VIGNAT, psychiatre, Lyon