

## Aspects médico-légaux des pratiques professionnelles

à Paris

CST 001

- > du 07 au 08/06/2021
- > du 06 au 07/12/2021

Durée : 2 jours

Coût : 640€ nets

### Objectifs

- > Connaître les bases médico-légales à la pratique professionnelle
- > Acquérir les outils légaux nécessaires au bon déroulement des soins
- > Intégrer la pratique du secret professionnel et les changements concernant les droits des usagers

### Programme

- > Les institutions françaises
- > Grands principes des procédures pénale, administrative, civile
- > La responsabilité professionnelle des acteurs de santé : notion d'imputabilité et de causalité en pratique médicale
- > Le signalement : obligations légales et générales
  - Quand et comment réaliser un signalement
  - Circonstance du signalement

### Public concerné

- > Médecins, cadres infirmiers, infirmiers

### Prérequis

- > Aucun

### Méthode pédagogique

- > Évaluation des connaissances
- > Analyse des pratiques
- > Mises en situation, cas concrets
- > Évaluation des acquis
- > Support pédagogique remis aux stagiaires

### Intervenants

- > Psychiatre, médecin légiste, juriste, psychologue

## Accueil et information des usagers

à Paris

CST 007

- > du 14 au 15/06/2021
- > du 02 au 03/12/2021

Durée : 2 jours

Coût : 640€ nets

### Objectif

- > Mettre en place les bonnes pratiques d'accueil et d'information pour optimiser les conditions de prise en charge et de soin des usagers et de leur famille, selon les dispositions légales et réglementaires actuelles

### Programme

- > **Généralités**
  - Organisation judiciaire
  - Bases de la responsabilité des soignants
  - Notion de faute
- > **Droit du patient à l'hôpital**
  - Cadre réglementaire - Démocratie sanitaire à l'hôpital : place des usagers, rôle des bénévoles - « Esprit » de la loi du 4 mars 2002 - Solidarité envers les personnes handicapées - Qualité du système de santé
  - La réparation des conséquences des risques sanitaires
- > **Règles professionnelles**
  - Devoirs généraux des professionnels envers les patients, envers leurs confrères
- > **Information du patient**
  - Devoir d'information
  - Le tiers de confiance
  - Cas particuliers : mineur, majeur sous tutelle
- > **Dossier médical**
  - Contenu réglementaire
  - Le dossier de soins infirmiers
  - La limite : les notes personnelles
  - Conservation du dossier
  - Transmission du dossier

### Public concerné

- > Tout personnel hospitalier

### Prérequis

- > Aucun

### Méthode pédagogique

- > Évaluation des connaissances
- > Analyse des pratiques
- > Mises en situation, cas concrets
- > Évaluation des acquis
- > Support pédagogique remis aux stagiaires

### Intervenant

- > Cadre de santé

## Bienveillance en établissement de santé

à Paris

CST 004

- > du 26 au 28/05/2021
- > du 08 au 10/12/2021

Durée : 3 jours

Coût : 860€ nets

### Objectifs

- > Connaître et s'approprier la démarche de bienveillance de la personne en soins ou en accompagnement médico-social
- > S'inscrire dans une prise en charge globale du patient et du résident
- > Repérer et prévenir la maltraitance dans ses différentes formes et manifestations
- > Connaître la notion de qualité de vie en séjour hospitalier ou médico-social
- > Inscrire son travail au quotidien et sa relation au patient dans la démarche de bienveillance

### Programme

- > La relation « Patient - Professionnel de santé - Établissement » ; la relation interpersonnelle
- > Notion de qualité de vie en hospitalisation, en institution médico-sociale ; besoins et attentes de la personne en soins
- > La maltraitance : ses différentes formes
- > Facteurs de risque ; repérage, prévention
- > Notion de bienveillance et applications dans la pratique quotidienne
- > Bienveillance dans la relation à la famille du patient ; la relation aux autres professionnels
- > Concept de bienveillance : relation positive ; notion de bien-être dans la maladie et le soin ; limites et dérives
- > Dépendance et liberté de la personne soignée
- > Promotion de la bienveillance ; références et chartes
- > Limites et dérives
- > Les indicateurs et critères de bienveillance

### Public concerné

- > Tout personnel soignant

### Prérequis

- > Aucun

### Méthode pédagogique

- > Évaluation des connaissances
- > Analyse des pratiques
- > Mises en situation, cas concrets
- > Évaluation des acquis
- > Support pédagogique remis aux stagiaires

### Intervenants

- > Cadre de santé, psychiatre
- > Coordination : Dr Jean-Pierre VIGNAT, Psychiatre - Lyon