

Compétences transversales

Faire face à l'agressivité en milieu de soins

à Paris CST 011

- > du 15 au 17/03/2021
- > du 06 au 08/09/2021

Durée : 3 jours

Coût : 860€ nets

Objectifs

- > Se positionner en tant que soignant face à l'agressivité
- > Repérer les attitudes inefficaces
- > Désamorcer les situations potentiellement dangereuses
- > Se sensibiliser à la prévention de l'épuisement professionnel

Programme

- > **Urgence et crise**
 - Agressivité, violence, dangerosité : définitions - Agressivité institutionnelle
 - L'infirmier et l'agressivité - Situations cliniques favorisant l'agressivité
 - Interactions personnelles ou professionnelles favorisant l'agressivité
 - Initiation à la relaxation - Situations concrètes - Implication et distance dans le soin
- > **Négocier au quotidien pour sortir des conflits**
 - Les ressources institutionnelles : les repérer et les utiliser - Fiche incident, protocoles... Relaxation - Évaluer et gérer l'agressivité dans les services de soins
 - Analyse de pratique

Public concerné

- > Tout personnel soignant confronté aux situations d'agressivité

Prérequis

- > Aucun

Méthode pédagogique

- > Évaluation des connaissances
- > Analyse des pratiques
- > Mises en situation, cas concrets
- > Évaluation des acquis
- > Support pédagogique remis aux stagiaires

Intervenants

- > Psychiatre, psychologue, infirmier

Gestion de l'agressivité et de la violence : Techniques de Self Sauvegarde

à Paris CST 012

- > du 03 au 04/06/2021
- > du 06 au 07/12/2021

Durée : 2 jours

Coût : 680€ nets

Objectifs

- > Repérer, analyser puis répondre aux manifestations agressives dans le cadre professionnel
- > Définir et adapter, sur le plan préventif et curatif, les réponses verbales et non verbales du professionnel
- > Se familiariser aux techniques de Self sauvegarde

Programme

- > Les visages de l'agressivité et les contre attitudes : seuil de tolérance, aspects organisationnels, signes précurseurs et/ou annonceurs de l'agressivité
- > Agressivité et communication : la critique à l'agression, la manipulation et le conflit
- > Les spécificités en lien avec les affections psychiatriques et les troubles de la personnalité
- > Développement des habiletés relationnelles
- > **Exercices de Self Sauvegarde :**
 - Apprendre à ne pas être sur la défensive sans être sans défense
 - Gestion des émotions et des postures
 - Acquisition de techniques visant à réduire le risque d'agression et à éviter les blessures ou accidents par la maîtrise gestuelle : immobilisation, posture adéquate, conduite sécurisante, déagements.

Public concerné

- > Tout personnel médical et paramédical confronté à des situations d'agressivité ou de violence

Prérequis

- > Aucun

Méthode pédagogique

- > Évaluation des connaissances
- > Analyse des pratiques
- > Mises en situation, cas concrets
- > Vidéos
- > Évaluation des acquis
- > Support pédagogique remis aux stagiaires

Intervenants

- > Psychiatre responsable d'un service d'urgence et de crise
- > Cadre de santé, infirmier en service d'urgence et de crise

Analyse de situations concrètes, adaptation des pratiques

à Paris CST 028

- > du 17 au 18/06/2021
- > du 29 au 30/11/2021

Durée : 2 jours

Coût : 640€ nets

Objectifs

- > Appréhender les situations concrètes vécues par les professionnels et les équipes
- > Prendre du recul face aux difficultés rencontrées avec les personnes accompagnées
- > Interroger son identité professionnelle, la remettre au « travail »
- > Approcher la souffrance au travail, le burn-out, retrouver le sens de l'agir
- > Accepter de se questionner et d'être questionné sur son savoir, son expérience, ses valeurs, ses idéologies, ses représentations, ses prises de position,...
- > Dégager la finalité du soin, sa complexité, sa singularité

Méthodologie et cadre

- > Technique d'écoute et de prise de parole en groupe sur sa pratique
- > Démarche de réflexion et d'élucidation des pratiques s'appuyant sur le vécu des expériences professionnelles (émotions, désirs, déceptions)
- > Analyses des processus de changement, individuels, relationnels, institutionnels
- > Travail sur l'« exposition » d'une pratique, sur les situations difficiles en les confrontant avec celles des autres
- > Distinction des niveaux : personnel/ professionnel, groupe (équipe), institutionnel
- > Respect et confidentialité
- > Cadre bienveillant, non prescriptif
- > Repérages théoriques

Public concerné

- > Tout professionnel de santé

Prérequis

- > Aucun

Méthode pédagogique

- > Construction d'un groupe, situations d'analyse, synthèses
- > Repères théoriques et cliniques

Intervenants

- > Psychologues