

# MILIEU PÉNITENTIAIRE

## Management

### Développer sa communication managériale

à Paris **MAN 008**

- > du 08 au 09/03/2021
- > du 20 au 21/09/2021

Durée : 2 jours

Coût : 690€ nets

#### Objectifs

- > Situer la communication comme un levier de management
- > Porter sa parole, appuyer ses messages, asseoir sa communication
- > Savoir annoncer les nouvelles orientations, les changements, ses attentes
- > Concevoir son intervention, adapter sa communication pour atteindre et mobiliser son auditoire [équipe, hiérarchie, collègues, partenaires,...]

#### Programme

- > Les enjeux de la communication managériale
- > Le champ de votre communication, pour qui, pour quels messages, pour quelle finalité ?
- > Les critères d'une communication convaincante
- > Les compétences et qualités du cadre communicant
- > Les pièges d'une communication inefficace
- > Ce que nous apprend la rhétorique
- > L'argumentation comme outil de communication : exploitation et limites

#### Public concerné

- > Encadrants, chefs de projet

#### Prérequis

- > Aucun

#### Méthode pédagogique

- > Exercices de prise de parole
- > Grille d'auto-évaluation
- > Appui sur des techniques et outils de communication
- > Réflexion de groupe et échanges
- > Support pédagogique remis aux stagiaires

#### Intervenant

- > Christine DELABARRE, Psychologue du travail, coach

### Mieux se connaître pour mieux manager

à Paris **MAN 010**

- > du 17 au 18/06/2021
- > du 04 au 05/11/2021

Durée : 2 jours

Coût : 690€ nets

#### Objectif

- À travers la lecture que nous propose le questionnaire MBTI :
- > Identifier les différents modes de fonctionnement dans son approche du travail, dans sa manière de communiquer et ce que cela engendre dans son management.

#### Programme

- > Les quatre dimensions du MBTI :
  - source d'énergie et style de communication
  - mode de collecte de l'information et mode d'apprentissage
  - critères et prise de décision
  - style d'organisation et gestion du temps
- > La notion de préférence et de dynamique personnelle
- > Exploration des différences individuelles et des complémentarités à mettre en place

#### Public concerné

- > Encadrants, Chefs de projet

#### Prérequis

- > Aucun

#### Méthode pédagogique

- > Passation du questionnaire et auto-diagnostic
- > Exercices de découverte de ses modes de fonctionnement habituel
- > Exercices de communication et de prise de décision en sous-groupe
- > Échanges et réflexion collective
- > Support pédagogique remis aux stagiaires

#### Intervenant

- > Christine DELABARRE, Psychologue du travail, coach

### Conduire, animer une réunion et mobiliser les équipes

à Paris **MAN 013**

- > du 01 au 02/04/2021
- > du 15 au 16/11/2021

Durée : 2 jours

Coût : 690€ nets

#### Objectifs

- > Développer son aisance relationnelle et les techniques d'animation de réunion
- > Comprendre les phénomènes et comportements de groupe pour mieux y répondre
- > Faciliter l'expression et le travail d'une équipe
- > Accompagner les projets et le changement

#### Programme

- > Identifier les enjeux individuels, collectifs de la réunion
- > Savoir informer et mobiliser les participants
- > Apprendre à définir ses objectifs de travail, à les annoncer
- > Favoriser la prise de parole
- > Renforcer ses capacités d'expression, sa posture et développer les trois fonctions de l'animateur d'une réunion
- > Comprendre, accepter et gérer les oppositions et désaccords
- > S'appuyer sur des techniques de négociation et de résolution de problèmes
- > Faire aboutir une réunion

#### Public concerné

- > Tout personnel d'encadrement, médecins

#### Prérequis

- > Aucun

#### Méthode pédagogique

- > Évaluation des connaissances
- > Analyse des pratiques
- > Mises en situation, cas concrets
- > Évaluation des acquis
- > Support pédagogique remis aux stagiaires

#### Intervenant

- > Christine DELABARRE, Psychologue du travail