

**NOUVEAU**

## Développer les compétences des cadres en management et ressources humaines

à Paris

MAN 004

- > du 15 au 16/05/2017
- > du 15 au 16/11/2017

Durée : 2 jours

Coût : 600€ nets

### Objectifs

- > Permettre aux cadres des différentes filières de se situer dans leur environnement hospitalier et inter hospitalier (ex : GHT)
- > Maîtriser les enjeux actuels du management par pôle
- > Sensibiliser les cadres aux évolutions de la GRH hospitalière
- > Savoir utiliser les techniques et outils de management hospitalier

### Programme

- > Le nouvel environnement hospitalier : La mise en place des groupements hospitaliers de territoire : les conséquences sur l'organisation, le management et la gestion des établissements Les pôles inter-établissement et la gestion commune des activités
- > Rôle et positionnement du cadre dans l'organisation hospitalière : métier, fonctions, grade, parcours professionnel. La problématique de la représentation institutionnelle du cadre et de sa place dans le dialogue social
- > Enjeux et défis actuels de la GRH hospitalière : les conséquences sur les stratégies RH ; les impacts sur la gestion individuelle et collective (ex : GPEC, organisation et conditions de travail, qualité de vie au travail...)
- > Encadrement, management et leadership : objectifs, compétences et savoir-faire requis
- > Les techniques et outils de management (exemples) : la démarche projet, la conduite de réunion, l'entretien d'évaluation, la gestion de conflit.

### Public concerné

- > Cadre hospitalier

### Méthode pédagogique DPC

- > Apports théoriques
- > Analyse de pratiques
- > Situations concrètes
- > Support pédagogique remis aux stagiaires

### Intervenant

- > Directeur d'hôpital

**NOUVEAU**

## Gérer l'absentéisme à l'hôpital

à Paris

MAN 005

- > du 13 au 14/03/2017
- > du 21 au 22/09/2017

Durée : 2 jours

Coût : 600€ nets

### Objectifs

- > Connaître les principales dispositions concernant l'absence au travail
- > Savoir identifier et analyser l'absentéisme dans son établissement
- > Déterminer les stratégies permettant de pallier les effets de l'absentéisme
- > Favoriser l'optimisation de la gestion du temps de travail
- > Savoir élaborer un plan d'actions pour limiter l'absentéisme

### Programme

#### COMPRENDRE

- > Éléments de définition et d'analyse
  - Les outils de suivi
- > Analyse des enjeux de l'absentéisme et de ses impacts
- > Identification des facteurs favorisant les différentes absences pour raisons médicales

#### AGIR

- > Les stratégies et modalités de remplacement
  - avantages et inconvénients
- > Les « sanctions » de l'absentéisme
- > L'optimisation de la gestion du temps de travail
- > Un plan d'actions pour limiter l'absentéisme :
  - Les acteurs - Une démarche projet s'appuyant sur le projet social et le PAPRI Pact - Les dispositifs d'appui
  - L'enjeu de la prévention
  - Un exemple : la prise en charge des risques psycho-sociaux

### Public concerné

- > Cadre hospitalier

### Méthode pédagogique

- > Apports théoriques
- > Analyse de pratiques
- > Présentation et étude de documents

### Intervenant

- > Directeur d'hôpital

## La prise de décision du cadre

à Paris

MAN 006

- > du 04 au 05/05/2017
- > du 05 au 06/10/2017

Durée : 2 jours

Coût : 600€ nets

### Objectifs

- > Comprendre ce que revêt le processus décisionnel
- > Faciliter ses prises de décision
- > Acquérir des méthodes et des outils d'aide à la décision

### Programme

- > Le processus de décision et la rationalité
- > Les biais cognitifs
- > Le rôle des émotions et du stress dans la prise de décision
- > Les notions d'urgence et d'importance
- > La position du cadre et la prise de décision
- > La délégation
- > Quelques modèles de processus décisionnels
- > Les matrices d'aide à la décision, de résolution de problème
- > L'identification des priorités
- > La démarche heuristique
- > La décision de groupe

### Public concerné

- > Tout personnel d'encadrement

### Méthode pédagogique DPC

- > Évaluation des connaissances
- > Analyse des pratiques
- > Mises en situation, cas concrets
- > Évaluation des acquis
- > Support pédagogique remis aux stagiaires

### Intervenant

- > Christine DELABARRE, Psychologue du travail