

Accueil et prévention des situations de violence et d'agressivité aux urgences

à Paris

SAU 014

> du 15 au 17/03/2021

> du 06 au 08/09/2021

Durée : 3 jours

Coût : 860€ nets

Objectifs

- > Améliorer et harmoniser les pratiques et procédures de l'accueil aux urgences
- > Gérer et prévenir les situations de violence et d'agressivité
- > Faire face au stress de la vie professionnelle quotidienne en situation de travail aux urgences

Programme

- > L'institution d'urgence hospitalière, règles légales, éthiques
- > La fonction d'accueil, gestion de l'urgence, de la salle d'attente...
- > La communication : l'écoute, la demande, le refus
- > Agressivité, violence, dangerosité
- > La violence comme contre-attitude
- > Interactions personnelles et professionnelles favorisant l'agressivité
- > Bases psychologiques de l'entretien avec le patient, ses proches
- > Écoute spécifique
- > Mises en situation d'accueil, d'entretien
- > Position du malade, de l'entourage, du soignant, de l'institution
- > L'agitation, la contention
- > Le stress, le traumatisme
- > Analyse des générateurs de stress et des signaux d'alerte
- > Épuisement professionnel ou "Burn-Out"
- > Outils de prévention
- > Gestion des personnalités difficiles
- > Protocole

Public concerné

- > Tout personnel soignant travaillant en service d'urgences

Prérequis

- > Aucun

Méthode pédagogique

- > Évaluation des connaissances
- > Analyse des pratiques
- > Cas concrets
- > Mises en situation
- > Évaluation des acquis
- > Support pédagogique remis aux stagiaires

Intervenants

- > Médecins, psychologues
- > Coordination : Dr Nathalie PRIETO, Psychiatre, SAMU de Lyon

Isolement et contention aux urgences

à Paris

SAU 015

> du 18 au 19/03/2021

> du 09 au 10/09/2021

Durée : 2 jours

Coût : 640€ nets

Objectifs

- > Améliorer la prise en charge des patients agités accueillis aux urgences
- > Connaître et comprendre le concept, les principes et les effets de l'isolement et de la contention comme modalités thérapeutiques
- > Acquérir les connaissances nécessaires à la pratique des soins sous contention ou en isolement

Programme

- > Contention et isolement en médecine
 - Définition, repères légaux, réglementaires et éthiques ; les représentations des professionnels, des usagers (patients et familles)
 - > Effets bénéfiques
 - > Indications positives ; indications « par défaut » ; repérage et prévention des situations difficiles
 - > Effets indésirables, complications, accidents
 - > Contre-indications
 - > Surveillance
 - > Mise en œuvre et conduite des soins
 - > Relation soignante en contexte de contrainte, de contention ou d'isolement
 - > Reprise avec le patient à l'issue de la contention ou de l'isolement

Public concerné

- > Cadres de santé et personnels soignants de services des urgences
- > Médecins de services des urgences

Prérequis

- > Aucun

Méthode pédagogique

- > Évaluation des connaissances
- > Analyse des pratiques
- > Mises en situation
- > Cas concrets
- > Évaluation des acquis
- > Support pédagogique remis aux stagiaires

Intervenants

- > Psychiatre, cadre infirmier

Gestion de l'agressivité et de la violence : Techniques de Self Sauvegarde

à Paris

CST 012

> du 03 au 04/06/2021

> du 06 au 07/12/2021

Durée : 2 jours

Coût : 680€ nets

Objectifs

- > Repérer, analyser puis répondre aux manifestations agressives dans le cadre professionnel
- > Définir et adapter, sur le plan préventif et curatif, les réponses verbales et non verbales du professionnel
- > Se familiariser aux techniques de Self Sauvegarde

Programme

- > Les visages de l'agressivité et les contre attitudes : seuil de tolérance, aspects organisationnels, signes précurseurs et/ou annonciateurs de l'agressivité
- > Agressivité et communication : la critique à l'agression, la manipulation et le conflit
- > Les spécificités en lien avec les affections psychiatriques et les troubles de la personnalité
- > Développement des habiletés relationnelles
- > Exercices de self sauvegarde :
 - Apprendre à ne pas être sur la défensive sans être sans défense
 - Gestion des émotions et des postures
 - Acquisition de techniques visant à réduire le risque d'agression et à éviter les blessures ou accidents par la maîtrise gestuelle : immobilisation, posture adéquate, conduite sécurisante, dégagements

Public concerné

- > Tout personnel médical et paramédical confronté à des situations d'agressivité ou de violence

Prérequis

- > Aucun

Méthode pédagogique

- > Évaluation des connaissances
- > Analyse des pratiques
- > Mises en situation, cas concrets
- > Vidéos
- > Évaluation des acquis
- > Support pédagogique remis aux stagiaires

Intervenants

- > Psychiatre responsable d'un service d'urgence et de crise
- > Cadre de santé, infirmier en service d'urgence et de crise