

Gestion de l'agressivité sur les lieux d'accueil

à Paris

CST 010

- > du 01 au 02/06/2021
- > du 13 au 14/12/2021

Durée : 2 jours

Coût : 640€ nets

Objectifs

- > Se positionner face à l'agressivité
- > Développer son assertivité
- > Repérer les attitudes dysfonctionnelles inefficaces
- > Savoir désamorcer les situations conflictuelles
- > Se sensibiliser à la prévention de l'épuisement professionnel

Programme

- > L'agressivité : définition, agressivité volontaire ou involontaire, agressivité en tant que symptôme, agressivité institutionnelle
- > La violence, l'agitation, la dangerosité
- > Le personnel d'accueil et l'agressivité : position du malade, position de l'entourage, position de l'institution
- > Les interactions personnelles ou professionnelles favorisant l'agressivité
- > Les situations favorisant l'agressivité : exemples, réactions des personnels
- > Discussion à partir de situations concrètes

Public concerné

- > Tout personnel exerçant des fonctions d'accueil

Prérequis

- > Aucun

Méthode pédagogique

- > Évaluation des connaissances
- > Analyse des pratiques
- > Mises en situation, cas concrets
- > Évaluation des acquis
- > Support pédagogique remis aux stagiaires

Intervenants

- > Psychiatre, psychologue, cadre infirmier
- > Coordination : Dr Nathalie PRIETO, Psychiatre, CUMP, SAMU de Lyon

Faire face à l'agressivité en milieu de soins

à Paris

CST 011

- > du 15 au 17/03/2021
- > du 06 au 08/09/2021

Durée : 3 jours

Coût : 860€ nets

Objectifs

- > Se positionner en tant que soignant face à l'agressivité
- > Repérer les attitudes inefficaces
- > Désamorcer les situations potentiellement dangereuses
- > Se sensibiliser à la prévention de l'épuisement professionnel

Programme

- > **Urgence et crise**
 - Agressivité, violence, dangerosité : définitions - Agressivité institutionnelle
 - L'infirmier et l'agressivité - Situations cliniques favorisant l'agressivité
 - Interactions personnelles ou professionnelles favorisant l'agressivité
 - Initiation à la relaxation - Situations concrètes - Implication et distance dans le soin
- > **Négocier au quotidien pour sortir des conflits**
 - Les ressources institutionnelles : les repérer et les utiliser - Fiche incident, protocoles... Relaxation - Évaluer et gérer l'agressivité dans les services de soins
 - Analyse de pratique

Public concerné

- > Tout personnel soignant confronté aux situations d'agressivité

Prérequis

- > Aucun

Méthode pédagogique

- > Évaluation des connaissances
- > Analyse des pratiques
- > Mises en situation, cas concrets
- > Évaluation des acquis
- > Support pédagogique remis aux stagiaires

Intervenants

- > Psychiatre, psychologue, infirmier

Gestion de l'agressivité et de la violence : Techniques de Self Sauvegarde

à Paris

CST 012

- > du 03 au 04/06/2021
- > du 06 au 07/12/2021

Durée : 2 jours

Coût : 680€ nets

Objectifs

- > Repérer, analyser puis répondre aux manifestations agressives dans le cadre professionnel
- > Définir et adapter, sur le plan préventif et curatif, les réponses verbales et non verbales du professionnel
- > Se familiariser aux techniques de Self sauvegarde

Programme

- > Les visages de l'agressivité et les contre attitudes : seuil de tolérance, aspects organisationnels, signes précurseurs et/ou annonciateurs de l'agressivité
- > Agressivité et communication : la critique à l'agression, la manipulation et le conflit
- > Les spécificités en lien avec les affections psychiatriques et les troubles de la personnalité
- > Développement des habiletés relationnelles
- > **Exercices de self sauvegarde :**
 - Apprendre à ne pas être sur la défensive sans être sans défense
 - Gestion des émotions et des postures
 - Acquisition de techniques visant à réduire le risque d'agression et à éviter les blessures ou accidents par la maîtrise gestuelle : immobilisation, posture adéquate, conduite sécurisante, dégagements.

Méthode pédagogique

- > Évaluation des connaissances
- > Analyse des pratiques
- > Mises en situation, cas concrets
- > Vidéos
- > Évaluation des acquis
- > Support pédagogique remis aux stagiaires

Public concerné

- > Tout personnel médical et paramédical confronté à des situations d'agressivité ou de violence

Prérequis

- > Aucun

Intervenants

- > Psychiatre responsable d'un service d'urgence et de crise
- > Cadre de santé, infirmier en service d'urgence et de crise