

Compétences transversales

La relation soignant soigné

en INTRA

CST 013

Durée : 2 jours

Coût : nous consulter

Objectifs

- > Développer ses compétences autour de la relation avec le patient
- > Identifier les rôles et fonctions spécifiques selon les statuts de chacun
- > Acquérir les techniques et outils de communication favorables

Programme

- > Spécificité de la relation soignante
- > Le processus de soin
- > L'écoute, la contenance, l'approche corporelle
- > La gestion des personnalités difficiles
- > Les techniques relationnelles, les outils de communication
- > Le positionnement interindividuel, institutionnel
- > Étude de cas concrets

Public concerné

- > Tout personnel travaillant en institution de soins

Programme adapté aux spécificités des services et des personnels concernés

Prérequis

- > Aucun

Méthode pédagogique

- > Évaluation des connaissances
- > Analyse des pratiques
- > Mises en situation, cas concrets
- > Évaluation des acquis
- > Support pédagogique remis aux stagiaires

Intervenants

- > Psychiatre, psychologue, infirmier

L'approche corporelle dans la relation de soins

en INTRA

CST 014

Durée : 3 jours

Coût : nous consulter

Objectifs

- > Comprendre la place qu'occupe le corps dans la relation soignant soigné
- > Sensibiliser les soignants à l'importance du toucher dans la relation de soins
- > Optimiser la communication par le toucher
- > Appréhender le toucher comme outil de connaissance de soi

Programme

- > **La relation soignant soigné**
 - L'image consciente et inconsciente du corps et du schéma corporel
 - Situer l'image du corps selon la pathologie du patient - Posséder l'intégralité de son schéma corporel
- > **La communication par le toucher**
 - Les doigts - Le décodage des messages corporels émis par le patient
- > **Initiation aux techniques**
 - Le toucher - L'installation - Le massage
 - La manipulation douce et mobilisation des différentes parties du corps - la relaxation
- > **La communication verbale**
- > **Applications pratiques**
 - Respiration - Capacité au « lâcher-prise »
 - Mobilisation des segments du corps
 - Capacité à éprouver les bienfaits du toucher et des massages

Public concerné

- > Tout personnel soignant

Prérequis

- > Aucun

Méthode pédagogique

- > Évaluation des connaissances
- > Analyse des pratiques
- > Mises en situation, cas concrets
- > Évaluation des acquis
- > Support pédagogique remis aux stagiaires

Intervenants

- > Psychologue, ergonome, infirmier
- > Coordination : Marie-Christine COMBES, Cadre Kinésithérapeute

La communication pour les équipes

à Paris

CST 015

> du 10 au 11/05/2021

> du 09 au 10/12/2021

Durée : 2 jours

Coût : 640€ nets

Objectifs

- > Acquérir les différentes techniques de communication
- > Maîtriser les situations de communication problématiques
- > Améliorer l'accueil du patient, les techniques d'entretien individuel et la relation soignant soigné
- > Optimiser les situations d'échange au sein des équipes soignantes

Programme

- > **Notions de base**
 - Modèle de communication
 - Différentes composantes du message
 - Principes d'une bonne communication
 - Attitudes à éviter, modulation des comportements
- > **Outils d'aide à la communication et techniques de base**
- > **Abord des situations problématiques**
 - Désarmer la colère d'autrui
 - Faire face aux critiques
 - Calmer et rassurer

Public concerné

- > Infirmiers et cadres de santé
- > Aides-soignants
- > P.A.R.M.
- > Travailleurs sociaux
- > Psychiatres et psychologues

Prérequis

- > Aucun

Méthode pédagogique

- > Évaluation des connaissances
- > Analyse des pratiques
- > Mises en situation, cas concrets
- > Évaluation des acquis
- > Support pédagogique remis aux stagiaires

Intervenant

- > Psychologue
- > Coordination : Sylvie MOLENDI, Psychologue clinicienne SAMU et CAC, CHRU de Lille