

L'assurance qualité aux urgences

- > Identifier les différentes étapes d'un programme assurance qualité aux urgences
- > Acquérir les méthodes et outils de mise en œuvre de la qualité
- > Mettre en place des indicateurs de contrôle et d'évaluation de la qualité

- > S'approprier le concept démarche qualité
- > Mener une réflexion commune sur les enjeux et les déterminants d'un programme assurance qualité
- > Adopter un langage commun
- > Élaborer une stratégie et fixer des objectifs réalistes : déterminer les moyens organisationnels pour les atteindre

Mise en place d'une démarche qualité en EHPAD

Les indicateurs qualité dans les unités de soins

- > Acquérir les méthodes et les outils pour la mise en œuvre d'indicateurs qualitatifs dans les unités de soins
- > Exploiter la mesure quantitative d'une démarche qualité

- > Clarifier les objectifs du service
- > Définir les profils de patients accueillis dans le service
- > Identifier les risques potentiels pour les patients
- > Optimiser les ressources disponibles au regard des prises en charge
- > Clarifier les organisations participant à la prévention des risques

La prévention et la gestion des risques dans l'organisation

La démarche de gestion des risques en gérontologie

- > S'approprier le concept démarche de gestion des risques
- > Mener une réflexion commune sur ses enjeux et sa plus-value
- > Déterminer les identifiants
- > Élaborer une stratégie de mise en place
- > Déterminer des objectifs et des indicateurs de suivi et d'évaluation

- > S'approprier les exigences qualitatives liées à la réglementation et à la charte de la personne âgée
- > S'approprier les concepts de qualité et d'évaluation de la qualité
- > Élaborer et participer à la mise en œuvre des projets de vie et de soins

Projet de vie, projet de soins en établissement pour personnes âgées

Maîtriser les outils du dossier patient

- > Sensibiliser à la plus-value d'informations fiables
- > Définir les supports essentiels dans le dossier de soins
- > Comprendre l'intérêt de la traçabilité et de la transmission des informations

- > Définir les contenus nécessaires du recueil de données
- > Comprendre l'intérêt des informations au bénéfice de la prise en charge du patient
- > Sensibiliser aux différentes méthodes de recueil de données

Optimiser le recueil des données du patient

Les transmissions ciblées

- > Développer l'utilisation des outils de traçabilité
- > Impliquer les équipes dans l'analyse des cibles les plus fréquemment rencontrées,
- > Élaborer une liste des cibles prévalentes, et les utiliser dans sa pratique quotidienne