

## FORMATIONS ORGANISÉES EN INTRA

Les programmes et la durée sont adaptés à la demande et au contexte

### Démarche d'amélioration de la qualité des soins

- > Les Programmes d'Évaluation et les Démarches d'Amélioration de la Qualité des Soins sont centrés sur les connaissances, les compétences et les comportements professionnels des personnels soignants

5 domaines de compétences sont explorés à travers cette démarche d'évaluation

- > L'Évaluation des Pratiques Professionnelles
- > L'Évaluation des Organisations de Travail
- > L'Évaluation de la Qualité des Soins
- > L'Évaluation de la Qualité en EHPAD

Les évaluations dans chaque domaine de compétences débouchent systématiquement sur des Plans d'Actions d'Amélioration ou des Plans de Maintien de la Qualité des Soins et/ou des activités concourant aux soins

Les EPP recouvrent l'ensemble des démarches d'amélioration des activités de soins et peuvent être définies comme la conduite d'une action explicite d'amélioration par rapport à une pratique cible définie

Le but de cette formation est d'apporter un soutien dans le cadre de la politique institutionnelle de l'établissement

### L'évaluation des pratiques professionnelles (EPP) dans le cadre de la certification des établissements de santé

### Prise en charge médicamenteuse et contrat de bon usage

- > Comprendre les enjeux du bon usage du médicament à l'hôpital
- > Évaluer le circuit du médicament au sein de l'établissement
- > Identifier les axes d'amélioration
- > Définir les priorités
- > Connaître le dispositif de pharmacovigilance

- > Définir le projet d'établissement
- > Identifier et définir les différents sous-projets qui constituent le projet d'établissement
- > Connaître les liens entre projet d'établissement et projet de service
- > Décliner la prise en charge au quotidien du patient au regard des différents projets composant le projet d'établissement

### Le projet d'établissement Approche méthodologique

### Le projet d'établissement en EHPAD

- > Préparer le projet d'établissement
- > Identifier les valeurs et les points clés de la charte de la personne âgée
- > Acquérir les éléments méthodologiques d'élaboration de projet en EHPAD
- > Fixer des objectifs du projet d'établissement en EHPAD

- > S'approprier le concept de certification
- > Mener une réflexion sur les enjeux et les déterminants d'un programme assurance qualité
- > Fixer des objectifs réalistes et déterminer les moyens nécessaires pour les atteindre
- > Définir une stratégie de communication efficace

### La certification dans les services de soins