

La communication pour les équipes

à Paris **CST 015**

- > du 10 au 11/05/2021
- > du 09 au 10/12/2021

Durée : 2 jours

Coût : 640€ nets

Objectifs

- > Acquérir les différentes techniques de communication
- > Maîtriser les situations de communication problématiques
- > Améliorer l'accueil du patient, les techniques d'entretien individuel et la relation soignant soigné
- > Optimiser les situations d'échange au sein des équipes soignantes

Programme

- > **Notions de base**
 - Modèle de communication
 - Différentes composantes du message
 - Principes d'une bonne communication
 - Attitudes à éviter, modulation des comportements
- > **Outils d'aide à la communication et techniques de base**
- > **Abord des situations problématiques**
 - Désarmer la colère d'autrui
 - Faire face aux critiques
 - Calmer et rassurer

Public concerné

- > Infirmiers et cadres de santé
- > Aides-soignants
- > P.A.R.M.
- > Travailleurs sociaux
- > Psychiatres et psychologues

Prérequis

- > Aucun

Méthode pédagogique

- > Évaluation des connaissances
- > Analyse des pratiques
- > Mises en situation, cas concrets
- > Évaluation des acquis
- > Support pédagogique remis aux stagiaires

Intervenant

- > Psychologue
- > Coordination : Sylvie MOLEND, Psychologue clinicienne SAMU et CAC, CHRU de Lille

Initiation à la tabacologie

à Paris **CST 021**

- > le 26/05/2021
- > le 15/11/2021

Durée : 1 jour

Coût : 340€ nets

Objectifs

- > S'approprier les enjeux de la dépendance au produit
- > Obtenir les compétences nécessaires pour prendre en charge en autonomie un sevrage tabac
- > Pouvoir proposer un accompagnement individualisé

Programme

- > Pré-évaluation
- > Épidémiologie - Historique
- > Le tabac qu'est-ce que c'est ?
- > Pharmacologie de la nicotine
- > La dépendance au tabac, ça veut dire quoi ?
- > Accompagnement d'un sevrage tabac (interrogatoire, tests d'évaluation, prise en charge médicamenteuse et non médicamenteuse)
- > Cas particulier : enfant, femme enceinte, cardiopathie, troubles psychiatriques
- > Cas cliniques, mises en situation pratique

Public concerné

- > Tout personnel médical ou paramédical (IDE, Aide-soignant, Sage-femme, Médecin...)

Prérequis

- > Aucun

Méthode pédagogique

- > Évaluation des connaissances
- > Analyse des pratiques
- > Mises en situation, cas concrets
- > Évaluation des acquis
- > Support pédagogique remis aux stagiaires

Intervenants

- > Dr Claudie GUERIN-BISMUTH, Praticien hospitalier, Médecin addictologue, Service d'addictologie Hospices Civils de Lyon
- > Mathieu CHAPPUY, Pharmacien, Centre de Soins, d'Accompagnement et de Prévention en Addictologie, Hospices Civils de Lyon

Sensibilisation à l'éducation thérapeutique du patient

à Paris **CST 019**

- > le 09/03/2021
- > le 15/09/2021

Durée : 1 jour

Coût : 340€ nets

Objectif

- > Appréhender les méthodes et pratiques de l'éducation thérapeutique du patient

Programme

- > L'ETP : définition, enjeux, cadre législatif
- > Intérêt : compétence en auto-soins, compétence en adaptation
- > Différence entre ETP et information aux malades
- > Pour qui : quels patients, quelles maladies, à quel moment ?
- > Le rôle des intervenants : qui coordonne, qui propose, qui fait quoi ?
- > Les différentes étapes de l'ETP : diagnostic éducatif, planification, évaluation
- > Exemples d'ETP : patient hypertendu, patient diabétique
- > Mises en situation

Public concerné

- > Tout personnel soignant

Prérequis

- > Aucun

Méthode pédagogique

- > Évaluation des connaissances
- > Analyse des pratiques
- > Mises en situation, cas concrets
- > Évaluation des acquis
- > Support pédagogique remis aux stagiaires

Intervenants

- > Médecins spécialisés