



## L'infirmier d'accueil et d'organisation

**Code SAU004**

**Durée 3 jours**

**Coût 890,00 € nets**

**A PARIS**

**22 - 24/03/2023**

**12 - 14/06/2023**

**27 - 29/09/2023**

**06 - 08/12/2023**

### Compétence visée

- › Maîtriser les méthodes et outils d'organisation pour une prise en charge optimale des patients se présentant aux urgences

### Objectifs

- › Connaître le champ de compétences de l'IAO pour l'accueil et le tri en structure d'urgences
- › Maîtriser le processus de tri
- › Améliorer les pratiques d'accueil aux urgences
- › Communiquer avec les patients, leur entourage
- › Gérer les situations de crise
- › Assurer la liaison permanente avec l'ensemble des intervenants.

### Public\*

- › Infirmiers DE des services d'urgences
- › Cadres de santé de structure d'urgences

### Programme

- › Politique d'offre de soins
- › Contexte des structures d'urgences, filières de soins
- › Cadre réglementaire et législatif
- › Place de l'IAO dans l'organisation des services
- › Fonction d'accueil, posture professionnelle
- › Gestion du stress, abord des situations difficiles
- › Information et relation avec les patients et les accompagnants
- › Gestion de la salle d'attente
- › Évaluation par classification d'urgences
- › Processus de tri, outils d'aide à la décision d'évaluation, examen clinique infirmier, grille de tri
- › Gestion des flux
- › Analyse de situations individuelles ou locales
- › Cas concrets

### Méthodes pédagogiques

- › Analyse des pratiques
- › cas cliniques
- › Mises en situation professionnelles
- › Simulation de tri et débriefing
- › Apports théoriques en appui
- › Support pédagogique remis aux stagiaires

### Modalités d'évaluation

- › Évaluation des connaissances
- › Évaluation des acquis en continu : quizz, étude de cas, mises en situation pratique...
- › Évaluation par objectif de formation
- › Questionnaire individuel de satisfaction à chaud
- › A distance : impact de la formation sur l'évaluation des pratiques notamment dans le cadre de l'entretien annuel réalisé par l'employeur

### Intervenants

- › Infirmier, Cadre de santé, Médecin et de service d'urgences